

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012 - EJECUCIÓN AL TERCER TRIMESTRE

OBJETIVO ESTRÁTICO	ACTIVIDAD POI	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO									EJECUTADO									ACUMULADO AL III TRIMESTRE			
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROGRAMADO	EJECUTADO		
Incrementar la efectividad de la recaudación	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	CIUDADANOS PUNTUALES	537 070			114 221	40	125 134	50	40	137 024	150			86 532	19	107 565	30	26	115 503	80	376 659	309 755		
Incrementar la efectividad de la recaudación	SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA TRIBUTARIA	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	CIUDADANOS BENEFICIADOS	3 400			550		150	550		150	550	400			496		652	268		0	513	662	2 350	2 591
Incrementar la efectividad de la recaudación	RECIBIR PAGO TRIBUTARIO	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	NÚMERO DE OPERACIONES	2 098 352	114 249	592 264	171 014	109 789	211 585	134 101	107 579	192 624	114 544		214 870	575 116	236 970	139 350	209 543	154 741	145 405	203 544	167 397	1 747 749	2 046 936	
Incrementar la efectividad de la recaudación	RECIBIR PAGO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	NÚMERO DE OPERACIONES	1 549 112	154 749	168 056	178 568	103 942	109 675	103 971	100 507	111 836	104 115		103 456	104 185	144 929	107 580	133 709	120 348	123 146	119 459	113 993	1 135 419	1 070 805	
Incrementar la efectividad de la recaudación	DETECTAR OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE DEUDA	DIVISION DE DETERMINACION DE LA DEUDA	MILES DE NUEVOS SOLES DE DEUDA DETERMINADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Incrementar la efectividad de la recaudación	INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DE OMISOS O SUBVALUADORES	DIVISION DE INSPECCIONES	METROS CUADRADOS DETECTADOS	180 000	2 000		18 000	18 000	18 000	18 000	18 000	40 000	30 000		3 642		51 590	19 201	18 320	17 146	24 411	41 667	49 704	162 000	225 681	
Incrementar la efectividad de la recaudación	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	NUEVOS SOLES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Incrementar la efectividad de la recaudación	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	NUEVOS SOLES	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Incrementar la efectividad de la recaudación	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	NUEVOS SOLES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Incrementar la efectividad de la recaudación	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	NUEVOS SOLES	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Incrementar la efectividad de la recaudación	IDENTIFICACIÓN Y DEPURACIÓN DE INCONSISTENCIAS DE DATOS TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN VERIFICADOS	56 378	3 479	3 867	3 436	3 578	3 795	4 459	3 764	6 600	6 000		9 234	52 640	6 038	3 507	4 052	2 286	4 325	1 934	27 715	38 978	111 731	
Incrementar la efectividad de la recaudación	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN EMITIDOS	1 095 704	40 200	15 344	63 389	107 287	140 000	123 539	134 339	120 743	122 570		111 543	31 556	95 072	127 551	146 988	167 062	68 500	90 294	188 107	867 411	1 026 673	
Incrementar la efectividad de la recaudación	NOTIFICACIÓN TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	2 857 827	407 112	217 680	187 557	213 779	207 410	183 491	253 622	245 600	214 542		265 376	170 785	230 311	150 027	191 546	152 045	129 455	149 002	205 368	2 130 793	1 643 915	
Incrementar la efectividad de la recaudación	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	TRÁMITES ATENDIDOS	10 827	455	455	760	760	760	1 091	1 091	1 091	1 091		1 323	931	1 147	963	1 475	1 069	1 626	1 748	2 236	7 554	12 518	
Incrementar la efectividad de la recaudación	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN EMITIDOS	907 500	36 300	35 200	34 500	36 000	35 500	98 000	98 000	105 000	108 000		116 065	91 174	134 853	111 889	92 317	112 324	152 701	142 477	98 515	586 500	1 052 315	
Incrementar la efectividad de la recaudación	IDENTIFICACIÓN Y DEPURACIÓN DE INCONSISTENCIAS DE DATOS NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN VERIFICADOS	38 591	2 492	2 230	2 539	2 409	1 431	2 495	2 495	5 000	4 500		6 525	2 363	3 240	4 229	3 597	9 315	12 697	12 120	8 743	25 591	62 829	
Incrementar la efectividad de la recaudación	NOTIFICACIÓN NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	2 628 370	126 527	125 450	125 065	126 250	124 450	285 804	285 804	285 804	285 804		191 652	186 193	239 559	152 330	231 163	157 531	190 528	161 248	270 099	1 770 958	1 780 303	
Incrementar la efectividad de la recaudación	REGISTRO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	REGISTRO DE DOCUMENTOS DE SANCIÓN	1 381 250	88 650	88 650	88 650	88 650	88 650	134 000	134 000	134 000	134 000		150 984	133 487	187 585	129 259	175 616	104 081	148 203	159 991	97 335	979 250	1 286 541	
Incrementar la efectividad de la recaudación	REALIZAR OPERACIONES DE SECUESTRO CONSERVATIVO TRIBUTARIO	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	VEHÍCULOS CAPTURADOS	4 396	144	152	152	152	136	128	152	144	677		305	249	298	467	954	835	1 174	1 122	973	1 837	6 377	
Incrementar la efectividad de la recaudación	APOYO LOGÍSTICO EN EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PARA GENERAR FORMATO DE FITIPAP/IFTAS	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	FOTOPAPELETAS GENERADAS	610 000	60 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000		66 378	68 869	67 786	50 644	59 296	40 616	50 256	46 250	29 635	460 000	479 730	
Incrementar la efectividad de la recaudación	REALIZAR OPERACIONES DE SECUESTRO CONSERVATIVO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	VEHÍCULOS CAPTURADOS	22 652	1 656	1 748	1 748	1 748	1 564	1 472	1 748	1 656	2 031		2 589	1 774	2 240	1 816	2 429	1 921	1 903	1 697	1 956	15 371	18 325	
Incrementar la efectividad de la recaudación	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE ADMINISTRACIÓN DE DEPÓSITOS	VEHICULOS INTERNADOS	5 446	144	152	152	152	311	311	311	677	677		351	292	298	549	1 100	982	1 174	1 122	974	2 887	6 842	
Incrementar la efectividad de la recaudación	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE ADMINISTRACIÓN DE DEPÓSITOS	VEHICULOS INTERNADOS	25 317	1 886	1 978	1 978	1 978	1 794	1 702	1 978	2 167	2 167		2 590	1 741	2 266	1 749	2 317	1 877	2 072	2 011	2 464	17 628	19 087	
Incrementar la efectividad de la recaudación	REGISTRO TRIBUTARIO	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	DECLARACIONES, LIQUIDACIONES Y ACTUALIZACIONES REGISTRADAS	208 258	21 000	26 000	18 000	15 295	15 525	14 520	14 720	17 130	16 139		25 128	25 667	18 528	16 974	19 435	17 944	17 822	19 317	14 583	158 329	175 398	
Incrementar la efectividad de la recaudación	OPTIMIZACIÓN INTEGRAL DEL PROCESO DE NOTIFICACIÓN - FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	6																		2	1	0	4	3
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	GESTIONAR DOCUMENTACIÓN DEL ARCHIVO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	42	4	3	3	4	4	3	3	3	4		4	3	3	4	4	3	3	3	3	31	31	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	DETECTOR, SATISFACER Y VERIFICAR IMPACTO DE ORIENTACIÓN	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	110	17	10	7	16	11	5	16	7	5		17	8	7	16	11	5	18	7	5	94	94	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	TRÁMITES ATENDIDOS	995	45	45	73	73	73	98	98	98	98		76	110	118	90	135	52	133	87	108	701	909	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN TRIBUTARIA	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	ATENCIONES Y/O CONSULTAS REALIZADAS	1 057 840	61 589	128 212	67 237	59 595	84 376	56 868	52 498	143 198	96 376		83 799	130 202	105 006	98 295	146 946	120 472	119 548	157 802	114 182	749 949	1 076 252	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	DOCUMENTOS RECIBIDOS	162 713	11 760	11 408	12 075	11 115	11 408	12 075	11 300	16 542	17 509		13 600	16 195	18 737	13 487	18 722	18 571	20 520	21 572	22 154	115 192	163 558	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN NO TRIBUTARIA	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	ATENCIONES Y/O CONSULTAS REALIZADAS	2 063 552	147 500	156 000	154 000	144 795	174 942	149 885	131 577	222 991	195 478		196 721	189 389	216 960	185 060	222 413	231 285	237 087	243 202	220 532	1 477 168	1 942 649	

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	ACTIVIDAD POI	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO									EJECUTADO									ACUMULADO AL III TRIMESTRE		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROGRAMADO	EJECUTADO	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN MATERIA TRIBUTARIA	DIVISION DE RECLAMOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS	16 800	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 083	1 376	1 629	1 422	1 713	1 302	1 744	1 524	1 378	12 600	13 171	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN MATERIA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE RECLAMOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS	49 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	5 000	5 000	4 524	4 060	4 663	6 816	6 497	5 893	6 937	6 755	7 186	34 500	53 331	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	ATENDER QUEJAS TRIBUTARIAS	OFIC DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO	QUEJAS CONCLUIDAS	347	32	58	41	17	29	30	34	29	22	14	17	63	23	48	17	19	20	22	292	243	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	ATENDER QUEJAS NO TRIBUTARIAS Y SUGERENCIAS	OFIC DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO	QUEJAS NO TRIBUTARIAS Y SUGERENCIAS ATENDIDAS	1 476	169	190	208	109	116	121	136	118	88	73	82	181	125	135	104	147	176	158	1 255	1 181	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	DIVISION JURIDICA	EXPEDIENTES ATENDIDOS	14 400	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	1 179	1 407	1 251	1 213	1 369	1 553	1 570	1 380	1 202	10 800	12 124	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	FORTALECIMIENTO CATASTRAL- GIS II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	2																			0	0	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	DIGITALIZACION DE DECLARACIONES JURADAS DE IMPUESTO PREDIAL Y EXPEDIENTES DE SUSPENSIÓN NO TRIBUTARIA/IMPONITARIA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	2																			1	1	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	POTENCIACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN REMOTA ASISTIDA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	3										1	1								0	1	
Incrementar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios del SAT	CONTACT CENTER SAT	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	2																			0	0	
Mejorar el clima laboral	FORMACIÓN DE PERSONAL	ESCUELA SAT	PARTICIPACIONES EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN DE PERSONAL	1 414	30	30	147	250	75	143	160	75	143	40	101	162	331	52	145	106	48	101	1 053	1 086	
Mejorar el clima laboral	BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	93	7	8	9	7	8	7	8	7	7	7	8	9	7	8	7	8	7	7	68	68	
Mejorar el clima laboral	COMUNICACIÓN INTERNA	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	BOLETÍN INFORMATIVO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	9	5	
Mejorar el clima laboral	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	22				1	2	1	1	2	2	1		1	2	0	1	1	2	1	1	12	9
Mejorar el clima laboral	INGRESO DE PERSONAL	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	COLABORADORES SELECCIONADOS	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	22	9	22	47	13	22	10	5	36	158	
Mejorar la gestión de soporte SAT	PROMOVER ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y ASESORIA	ESCUELA SAT	ACCIONES REALIZADAS	20				2	2	2	2	2	2		3	3	0	2	2	1	2		14	13	
Mejorar la gestión de soporte SAT	PROMOVER LA INVESTIGACIÓN ACADÉMICA Y DESARROLLAR PUBLICACIONES	ESCUELA SAT	PUBLICACIONES DIFUNDIDAS	3					1							0							2	0	
Mejorar la gestión de soporte SAT	REALIZAR EL CURSO ANUAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y TRIBUTACIÓN LOCAL	ESCUELA SAT	PARTICIPANTES EN EL CURSO	30																			0	0	
Mejorar la gestión de soporte SAT	GESTIÓN DE IMAGEN Y PROTOCOLO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	174	19	14	16	20	21	14	18	20	7	19	14	38	38	21	41	68	83	6	149	328	
Mejorar la gestión de soporte SAT	DIRECCIÓN Y ASESORÍA	GABINETE DE ASESORES	RESUMEN EJECUTIVO	4					1			1											2	0	
Mejorar la gestión de soporte SAT	MEJORAR EL CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	CANTIDAD DE LABORES DE CONTROL	81	10	9	7	8	5	4	6	8	6	8	9	10	9	11	9	7	4	9	63	76	
Mejorar la gestión de soporte SAT	GESTIONAR SEGURIDAD	GERENCIA CENTRAL DE ADMINIST. GENERA	ACCIONES EJECUTADAS PARA BRINDAR SEGURIDAD A LA INSTITUCIÓN	381	32	30	32	31	33	31	33	32	31	32	30	32	31	33	31	33	31	31	285	284	
Mejorar la gestión de soporte SAT	ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA	DIVISION DE LOGISTICA	SOLICITUDES DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	2 581	268	430	162	108	268	162	108	215	162	355	234	188	176	187	166	158	162	162	1 883	1 788	
Mejorar la gestión de soporte SAT	CONTROLAR BIENES PATRIMONIALES Y NO PATRIMONIALES	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	2 511	210	231	219	204	213	203	202	207	202	42	70	41	147	271	212	287	315	317	1 891	1 702	
Mejorar la gestión de soporte SAT	ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	ACCIONES REALIZADAS	495	15	15	15	50	50	50	50	50	15	15	8	90	93	52	56	56	55	345	440		
Mejorar la gestión de soporte SAT	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	DOCUMENTOS DE CONTROL	897	77	74	83	68	80	74	71	77	74	66	54	82	68	80	74	71	77	74	678	646	
Mejorar la gestión de soporte SAT	ELABORAR ESTADOS FINANCIEROS	DIVISION DE CONTABILIDAD	ESTADOS FINANCIEROS PRESENTADOS A LA DGPP Y CGR	52	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39	39	
Mejorar la gestión de soporte SAT	ADMINISTRAR EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	DIVISION DE PRESUPUESTO	DOCUMENTOS EMITIDOS A LAS ÁREAS Y OTRAS ENTIDADES	260	23	21	23	20	24	21	21	23	20	23	21	23	20	24	21	21	23	20	196	196	
Mejorar la gestión de soporte SAT	ADMINISTRAR PERSONAL	DIVISION DE ADMINISTRACION DE PERSONAL	ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	76	6	6	6	6	7	6	7	6	6	6	6	6	6	7	6	7	6	6	56	56	
Mejorar la gestión de soporte SAT	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	GERENCIA DE INFORMATICA	NÚMERO DE REVISIONES DE CALIDAD	996	68	98	104	82	94	104	65	65	67	63	132	73	78	93	71	61	54	56	747	681	
Mejorar la gestión de soporte SAT	DESARROLLAR SOFTWARE	DIVISION DE DESARROLLO DE SISTEMAS	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE ATENDIDOS CON CONFORMIDAD	6 947	628	603	613	577	558	566	596	610	577	485	563	800	477	608	465	497	496	396	5 328	4 787	
Mejorar la gestión de soporte SAT	ADMINISTRAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	DIVISION DE SOPORTE Y PRODUCCIÓN	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE SOPORTE ATENDIDOS CON CONFORMIDAD	2 819	205	220	265	216	300	252	177	284	239	264	206	288	241	376	255	387	244	228	2 158	2 489	
Mejorar la gestión de soporte SAT	NOTIFICACIONES DE OTROS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	31 405	3 604	3 589	3 722	3 570	3 581	3 735	3 604	1 200	1 200	1 437	1 296	1 106	2 042	865	1 545	2 277	1 728	2 162	27 805	14 458	

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	ACTIVIDAD POI	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO									EJECUTADO									ACUMULADO AL III TRIMESTRE		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROGRAMADO	EJECUTADO	
Mejorar la gestión de soporte SAT	ATENDER CONSULTAS LEGALES	DIVISION JURIDICA	ATENCIÓN DE CONSULTAS	1 321	110	110	110	110	110	110	110	110	111	132	141	167	143	155	97	184	129	135	991	1 283	
Mejorar la gestión de soporte SAT	ELABORAR Y DIFUNDIR PROYECTOS NORMATIVOS INSTITUCIONALES	DIVISION JURIDICA	PROYECTOS NORMATIVOS	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	17	18	43	28	51	37	56	28	34	180	312	
Mejorar la gestión de soporte SAT	REALIZAR EVALUACIÓN TÉCNICO-LEGAL	DIVISION JURIDICA	SOLICITUDES EVALUADAS SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DF MUNICIPALIDADES	184	10	10	10	10	8	8	8	8	8	27	24	11	6	8	8	8	8	21	80	121	
Mejorar la gestión de soporte SAT	ATENDER CONFLICTOS JURIDICOS EN LOS QUE EL SAT Y SUS FUNCIONARIOS ESTAN INVOLUCRADOS	DIVISION JUDICIAL	ATENCIÓN OPORTUNA DE REQUERIMIENTOS	16 800	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 412	1 603	1 490	1 420	1 459	1 588	1 435	1 443	1 442	12 600	13 292	
Mejorar la gestión de soporte SAT	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN	DIVISION DE PLANIFICACION	INFORMES O EVALUACIONES	115	18	9	13	10	7	12	12	5	11	18	9	13	10	7	12	12	5	11	97	97	
Mejorar la gestión de soporte SAT	ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIÓN	DIVISION DE INVESTIGACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	EVALUACIONES O ESTUDIOS	328	25	27	30	34	25	27	25	28	28	31	44	33	31	31	34	28	33	39	249	304	
Mejorar la gestión de soporte SAT	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	GERENCIA DE ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	INFORME DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	30	2	5	2	3	3	4	1	2	2	5	3	3	5	5	5	2	4	22	29		
Mejorar la gestión de soporte SAT	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	GERENCIA DE ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	ACCIONES REALIZADAS	148	19	8	16	9	16	11	10	10	11	26	10	16	9	16	10	15	8	10	110	120	
Mejorar la gestión de soporte SAT	CAMPÀA MASIVA	INSTITUCIONAL	DOCUMENTOS/ACTIVIDADES	8	5	1	2							5	1	1							8	7	
Mejorar la gestión de soporte SAT	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE TRIBUTOS.	INSTITUCIONAL	INFORMES	1				1								1							1	1	
Mejorar la gestión de soporte SAT	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (DATAMAR)	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	8									2	1								2	1	3	3
Mejorar la gestión de soporte SAT	NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	9									3									0	3	0	0
Mejorar la gestión de soporte SAT	MEJORAS AL MODULO DE MEDIDAS CAUTELARES FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	3																			0	0	
Mejorar la gestión de soporte SAT	OPTIMIZACIÓN DE LA EMISIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE COBRANZA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	5						1		2							1		1		3	2	
Mejorar la gestión de soporte SAT	SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO INTERNO: SAT SIN PAPELES	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	7							1	2									1	2	3	3	
Mejorar la gestión de soporte SAT	TABLERO DE CONTROL DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	8						1	1								1	1			2	2	

