

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012 - EJECUCIÓN AL PRIMER TRIMESTRE

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACTIVIDAD	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO			EJECUTADO			TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ENE	FEB	MAR	PROGRAMADO	EJECUTADO
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	CIUDADANOS PUNTUALES	536 740	0	0	114 221	0	0	100 857	114 221	100 857
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA TRIBUTARIA	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	CIUDADANOS BENEFICIADOS	2 650	0	550	0	0	496	0	550	496
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	RECIBIR PAGO TRIBUTARIO	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	NÚMERO DE OPERACIONES	1 741 840	114 249	592 264	171 014	214 870	575 116	236 970	877 527	1026 956
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	RECIBIR PAGO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	NÚMERO DE OPERACIONES	1 998 07	154 749	168 056	178 568	103 456	104 185	144 929	501 373	352 570
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	DETECTAR OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE DEUDA	DIVISION DE DETERMINACION DE LA DEUDA	MILLONES DE NUEVOS SOLES DE DEUDA DETERMINADA	19	0	0	4	1	0	6	4	7
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DE OMISOS O SUBVALUADORES	DIVISION DE INSPECCIONES	METROS CUADRADOS DETECTADOS	150 000	2 000	0	18 000	3 642	0	51 590	20 000	55 233
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	MILLONES DE NUEVOS SOLES	29	4	3	3	4	2	3	10	9
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	MILLONES DE NUEVOS SOLES	215	11	81	19	15	94	25	111	133
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	MILLONES DE NUEVOS SOLES	2	2	2	2	3	2	3	6	8
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	MILLONES DE NUEVOS SOLES	56	5	5	5	7	8	11	15	26
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	IDENTIFICACIÓN Y DEPURACIÓN DE INCONSISTENCIAS DE DATOS TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN VERIFICADOS	45 407	3 479	3 867	3 436	9 234	52 640	6 038	10 782	67 912
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN EMITIDOS	738 034	40 200	15 344	63 389	111 543	31 556	95 072	118 933	238 171
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	NOTIFICACIÓN TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	2 446 117	407 112	217 680	187 557	265 376	170 785	230 311	812 349	666 472
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	TRÁMITES ATENDIDOS	8 207	455	455	760	1 323	931	1 147	1 670	3 401
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN EMITIDOS	425 300	36 300	35 200	34 500	116 065	91 174	134 853	106 000	342 092
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	IDENTIFICACIÓN Y DEPURACIÓN DE INCONSISTENCIAS DE DATOS NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN VERIFICADOS	28 235	2 492	2 230	2 539	6 525	2 363	3 240	7 261	12 128
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	NOTIFICACIÓN NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	1 499 137	126 527	125 450	125 065	191 652	186 193	239 559	377 042	617 404
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REGISTRO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	REGISTRO DE DOCUMENTOS DE SANCIÓN	1 063 800	88 650	88 650	88 650	150 984	133 487	187 585	265 950	472 056
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REALIZAR OPERACIONES DE SECUESTRO CONSERVATIVO TRIBUTARIO	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	VEHÍCULOS CAPTURADOS	1 680	144	152	152	305	249	298	448	852
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	APOYO LOGÍSTICO EN EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PARA GENERAR FORMATO DE FOTOPAPELETAS	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	FOTOPAPELETAS GENERADAS	610 000	60 000	50 000	50 000	66 378	68 869	67 786	160 000	203 033
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REALIZAR OPERACIONES DE SECUESTRO CONSERVATIVO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	VEHÍCULOS CAPTURADOS	19 320	1 656	1 748	1 748	2 589	1 774	2 240	5 152	6 603
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE ADMINISTRACIÓN DE DEPÓSITOS	VEHÍCULOS INTERNADOS	1 680	144	152	152	351	292	298	448	941
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE ADMINISTRACIÓN DE DEPÓSITOS	VEHÍCULOS INTERNADOS	22 080	1 886	1 978	1 978	2 590	1 741	2 266	5 842	6 597
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REGISTRO TRIBUTARIO	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	DECLARACIONES, LIQUIDACIONES Y ACTUALIZACIONES REGISTRADAS	199 345	21 000	26 000	18 000	25 128	25 667	18 528	65 000	69 323
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	OPTIMIZACIÓN INTEGRAL DEL PROCESO DE NOTIFICACIÓN - FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	4	0	0	0	0	0	0	0	0
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	GESTIONAR DOCUMENTACIÓN DEL ARCHIVO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	42	4	3	3	4	3	3	10	10
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	DETECTAR, SATISFACER Y VERIFICAR IMPACTO DE ORIENTACIÓN	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	132	17	10	7	17	8	7	34	32
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	TRÁMITES ATENDIDOS	79	45	45	73	76	110	118	163	304
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN TRIBUTARIA	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	ATENCIÓNES Y/O CONSULTAS REALIZADAS	863 579	61 589	128 212	67 237	83 799	130 202	105 006	257 038	319 007
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	DOCUMENTOS RECIBIDOS	137 397	11 760	11 408	12 075	13 600	16 195	18 737	35 243	48 532
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN NO TRIBUTARIA	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	ATENCIÓNES Y/O CONSULTAS REALIZADAS	1 792 168	147 500	156 000	154 000	196 721	189 389	216 960	457 500	603 070



OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACTIVIDAD	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO			EJECUTADO			TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ENE	FEB	MAR	PROGRAMADO	EJECUTADO
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN MATERIA TRIBUTARIA	DIVISION DE RECLAMOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS	16 800	1 400	1 400	1 400	1 083	1 376	1 629	4 200	4 088
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN MATERIA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE RECLAMOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS	42 000	3 500	3 500	3 500	4 524	4 060	4 663	10 500	13 247
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER QUEJAS TRIBUTARIAS	OFIC DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO	QUEJAS CONCLUIDAS	347	32	58	41	14	17	63	131	94
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER QUEJAS NO TRIBUTARIAS Y SUGERENCIAS	OFIC DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO	QUEJAS NO TRIBUTARIAS Y SUGERENCIAS ATENDIDAS	1 476	169	190	208	73	86	181	567	340
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	DIVISION JURIDICA	EXPEDIENTES ATENDIDOS	14 400	1 200	1 200	1 200	1 179	1 407	1 251	3 600	3 837
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	FORTALECIMIENTO CATASTRAL- GIS II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	2	0	0	0	0	0	0	0	0
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	DIGITALIZACION DE DECLARACIONES JURADAS DE IMPUESTO PREDIAL Y EXPEDIENTES DE SUSPENSIÓN NO TRIBUTARIA DOCUMENTARIA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	2	0	0	0	0	0	0	0	0
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	POTENCIACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN REMOTA ASISTIDA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS		0	0	0	0	0	0	0	0
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	CONTACT CENTER SAT	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	2	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	FORMACIÓN DE PERSONAL	ESCUELA SAT	PARTICIPACIONES EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN DE PERSONAL	1 504	30	30	147	40	101	162	207	303
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	B ENESTAR Y CALIDAD DE VIDA	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	9	7	8	9	7	8	9	24	24
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	COMUNICACIÓN INTERNA	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	BOLETÍN INFORMATIVO	12	1	1	1	0	0	1	3	1
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	22	0	1	2	0	1	2	3	3
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	INGRESO DE PERSONAL	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	COLABORADORES SELECCIONADOS	48	4	4	4	8	22	9	12	39
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIÓN DE IMAGEN Y PROTOCOLO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	214	19	14	16	19	14	38	49	71
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS NFORMÁTICOS	GERENCIA DE INFORMATICA	NÚMERO DE REVISIONES DE CALIDAD	996	68	98	104	63	132	73	270	268
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	DESARROLLAR SOFTWARE	DIVISION DE DESARROLLO DE SISTEMAS	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE ATENDIDOS CON CONFORMIDAD	6 947	628	603	613	485	563	800	1 844	1 848
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	NOTIFICACIONES DE OTROS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	53 604	3 604	3 589	3 722	1 437	1 296	1 106	10 915	3 839
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ATENDER CONSULTAS LEGALES	DIVISION JURIDICA	ATENCIÓN DE CONSULTAS	1 320	110	110	110	132	141	167	330	440
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ATENDER CONFLICTOS JURIDICOS EN LOS QUE EL SAT Y SUS FUNCIONARIOS ESTAN INVOLUCRADOS	DIVISION JUDICIAL	ATENCIÓN OPORTUNA DE REQUERIMIENTOS	16 800	1 400	1 400	1 400	1 412	1 603	1 490	4 200	4 505
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	CAMPAÑA MASIVA	INSTITUCIONAL	DOCUMENTOS/ACTIVIDADES	8	5	1	2	5	1	1	8	7
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE TRIBUTOS.	INSTITUCIONAL	INFORMES		0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	NUEVA ARQUITECTURA SIAT	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	10	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	9	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	MEJORAS AL MODULO DE MEDIDAS CAUTELARES FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS		0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	OPTIMIZACIÓN DE LA EMISIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE COBRANZA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	2	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	PROMOVER ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y ASESORIA	ESCUELA SAT	ACCIONES REALIZADAS	20	0	0	2	0	0	3	2	3
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	PROMOVER LA INVESTIGACIÓN ACADÉMICA Y DESARROLLAR PUBLICACIONES	ESCUELA SAT	PUBLICACIONES DIFUNDIDAS		0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	REALIZAR EL CURSO ANUAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y TRIBUTACIÓN LOCAL	ESCUELA SAT	PARTICIPANTES EN EL CURSO	30	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	DIRECCIÓN Y ASESORÍA	GABINETE DE ASESORES	RESUMEN EJECUTIVO	4	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIONAR SEGURIDAD	GERENCIA CENTRAL DE ADMINIST. GENERA	ACCIONES EJECUTADAS PARA BRINDAR SEGURIDAD A LA INSTITUCIÓN.	38	32	30	32	32	30	32	94	94
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA	DIVISION DE LOGISTICA	SOLICITUDES DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	2 58	268	430	162	355	234	188	860	777
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	CONTROLAR B ENES PATRIMONIALES Y NO PATRIMONIALES	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	2 51	210	231	219	42	70	41	660	153



OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACTIVIDAD	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO			EJECUTADO			TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ENE	FEB	MAR	PROGRAMADO	EJECUTADO
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	ACCIONES REALIZADAS	180	15	15	15	15	15	8	45	38
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	DOCUMENTOS DE CONTROL	924	77	74	83	66	54	82	234	202
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ELABORAR ESTADOS FINANCIEROS	DIVISION DE CONTABILIDAD	ESTADOS FINANCIEROS PRESENTADOS A LA DGPP Y CGR	52	5	4	4	5	4	4	13	13
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRAR EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	DIVISION DE PRESUPUESTO	DOCUMENTOS EMITIDOS A LAS ÁREAS Y OTRAS ENTIDADES	260	23	21	23	23	21	23	67	67
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRAR PERSONAL	DIVISION DE ADMINISTRACION DE PERSONAL	ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	76	6	6	6	6	6	6	18	18
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	DIVISION DE SOPORTE Y PRODUCCIÓN	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE SOPORTE ATENDIDOS CON CONFORMIDAD	2 807	205	220	265	264	206	288	690	758
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ELABORAR Y DIFUNDIR PROYECTOS NORMATIVOS INSTITUCIONALES	DIVISION JURIDICA	PROYECTOS NORMATIVOS	240	20	20	20	17	18	43	60	78
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	REALIZAR EVALUACIÓN TÉCNICO-LEGAL	DIVISION JURIDICA	SOLICITUDES EVALUADAS SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DE MUNICIPALIDADES	184	10	10	10	27	24	11	30	62
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN	DIVISION DE PLANIFICACION	INFORMES O EVALUACIONES	105	18	9	13	18	9	13	40	40
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ANÁLISIS DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIÓN	DIVISION DE INVESTIGACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	EVALUACIONES O ESTUDIOS	328	25	27	30	31	44	33	82	108
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	GERENCIA DE ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	INFORME DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	30	2		5	2		5	7	7
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	GERENCIA DE ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	ACCIONES REALIZADAS	148	19	8	16	26	10	16	43	52
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (DATAMAR)	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	7	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO INTERNO: SAT SIN PAPELES	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	7	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	TABLERO DE CONTROL DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	8	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	MEJORAR EL CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	CANTIDAD DE LABORES DE CONTROL	8	10	9	7	8	9	10	26	27

