

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 - EJECUCIÓN AL TERCER TRIMESTRE

OBJETIVO	ACTIVIDAD SAT	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO MENSUAL										EJECUTADO MENSUAL										I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.		
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN AL CIUDADANO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	54	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	13	13	14	14	13	13		
	PROMOVER Y FOMENTAR LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA SOCIEDAD	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	69	3	4	5	5	6	7	5	8	7	3	4	5	5	6	7	5	8	7	12	12	18	18	20	20		
	GESTIONAR LA INFORMACIÓN PARA LA FISCALIZACIÓN DE TRIBUTOS	GERENCIA DE FISCALIZACION	ACCIONES REALIZADAS	11	2	1	4	4						2	1	4	4					7	7	4	4	0	0			
	DETECTAR OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE DEUDA	DIVISION DE DETERMINACION DE LA DEUDA	MUEBLES E INMUEBLES FISCALIZADOS	26 058	1 598	680	4 830	4 830	2 820	3 420	3 450	1 220	920	1 660	698	4 626	5 121	2 896	2 623	2 313	1 305	947	7 108	6 984	11 070	10 640	5 590	4 565		
	VERIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE PREDIOS	DIVISION DE INSPECCIONES	PREDIOS VERIFICADOS	1 705	65	50	180	180	180	180	180	180	180	66	56	362	185	228	180	184	273	183	295	484	540	593	540	640		
	FORTALECIMIENTO PARA INCREMENTAR LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA PESADA	GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ACCIONES REALIZADAS	838 015	65 500	65 504	65 500	65 500	81 501	81 501	69 501	69 501	43 133	54 126	66 552	120 798	95 625	86 562	67 386	44 603	19 662	196 508	163 811	212 501	302 985	220 503	131 651			
	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	ACCIONES REALIZADAS	2 540 932	168 932	355 273	183 175	173 959	332 677	158 232	172 729	294 133	155 248	225 601	371 889	186 919	170 578	337 649	186 164	173 034	344 316	197 849	707 380	784 409	664 868	694 391	622 110	715 199		
	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	ACCIONES REALIZADAS	692 904	53 992	54 992	58 292	58 292	62 342	60 292	58 292	60 342	58 292	98 085	92 288	61 224	88 815	104 572	66 670	120 923	75 023	48 422	167 276	251 597	180 926	260 057	176 926	244 368		
	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	ACCIONES REALIZADAS	707 456	39 033	35 018	35 018	39 033	63 633	59 618	73 898	71 638	71 638	46 021	92 006	72 554	123 060	117 501	146 615	115 929	72 470	153 176	109 069	210 581	162 284	387 176	217 174	341 575		
	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	ACCIONES REALIZADAS	687 675	58 460	53 360	53 400	58 460	58 460	53 364	61 331	57 140	57 144	91 786	63 640	89 838	99 398	76 952	88 049	94 045	147 227	173 784	165 220	245 264	170 284	264 399	175 615	415 056		
	IDENTIFICAR Y DEPURAR INCONSISTENCIAS DE DATOS POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS Y NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	REGISTROS VERIFICADOS	100 290	8 870	9 789	8 365	8 295	8 308	9 060	6 794	8 300	8 813	25 312	12 440	11 458	11 301	13 166	12 885	20 200	16 816	14 057	27 024	49 210	25 663	37 352	23 907	51 073		
	NOTIFICAR POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS EMITIDOS	2 317 860	197 836	102 485	102 586	98 953	195 500	235 500	242 000	214 500	249 000	323 723	152 662	148 063	162 326	175 756	184 361	198 534	84 286	194 751	402 907	624 448	529 953	522 443	705 500	477 571		
	NOTIFICAR POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS EMITIDOS	2 818 560	151 290	141 990	141 990	151 290	279 000	279 000	279 000	279 000	279 000	227 004	177 344	138 551	240 815	210 845	202 439	242 725	268 331	314 343	435 270	542 899	709 290	654 099	837 000	825 399		
	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN EMITIDOS	1 308 000	109 000	109 000	109 000	109 000	109 000	109 000	109 000	109 000	109 000	107 025	110 013	78 783	87 641	96 174	129 656	113 755	113 755	141 446	327 000	295 821	327 000	313 471	327 000	368 956		
	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN EMITIDOS	1 250 000	80 000	35 000	145 000	130 000	120 000	145 000	130 000	95 000	130 000	66 560	37 316	136 459	85 387	98 375	185 470	130 493	50 805	169 922	260 000	240 335	395 000	369 232	355 000	351 220		
	REGISTRAR INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	REGISTRO DE DOCUMENTOS	1 800 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	80 147	58 899	54 335	90 657	69 580	54 766	102 408	126 786	114 845	450 000	193 381	450 000	215 003	450 000	344 039		
	REALIZAR OPERACIONES DE SEQUESTRO CONSERVATIVO POR CONCEPTO TRIBUTARIO Y NO TRIBUTARIO	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	VEHÍCULOS CAPTURADOS	41 000	3 608	3 280	3 116	3 608	3 608	3 280	3 608	3 444	3 444	1 694	2 294	2 881	3 022	694	2 397	3 280	5 022	4 327	10 004	6 869	10 496	6 113	10 496	12 629		
	BRINDAR APOYO LOGÍSTICO PARA LA GENERACIÓN DE FORMATO DE PAPELETA ELECTRONICA	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	FORMATOS GENERADOS	580 000	50 000	40 000	40 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	38 728	25 142	25 405	52 486	30 534	29 042	73 399	76 508	44 768	130 000	89 275	150 000	112 062	150 000	194 675		
	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS POR CONCEPTO TRIBUTARIO Y NO TRIBUTARIO	DIVISION DE ADMINISTRACIÓN DE DEPÓSITOS	VEHÍCULOS INTERNADOS	42 068	3 697	3 369	3 205	3 697	3 697	3 369	3 697	3 533	3 533	2 577	2 765	2 925	3 086	801	2 488	3 362	5 140	4 358	10 271	8 267	10 763	6 375	10 763	12 860		
	REGISTRAR INFORMACIÓN POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	DECLARACIONES, LIQUIDACIONES Y ACTUALIZACIONES REGISTRADAS	229 621	23 634	26 933	18 885	16 127	18 767	15 739	15 846	19 479	16 373	22 467	24 786	16 512	18 491	22 773	15 766	15 322	15 191	14 372	69 452	63 765	50 633	57 030	51 698	44 885		
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	CAMPAÑA MASIVA 2013	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	8	4	2	2						4	2	2							8	8	0	0	0	0			
	ATENCION A NUEVOS DEPOSITOS VEHICULARES	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	16					1	1		1	2					1	1		1	2	0	0	2	2	3	3		
	ATENCION A LA CAMPAÑA MASIVA - 2014	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	12							6	2										0	0	0	0	8				
	ATENCION A LA CAMPAÑA MASIVA - 2014	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	33								1	2								1	2					3			
	RECORRER DOCUMENTACIÓN DEL ARCHIVO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	42	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	10	10	11	11	10	10		
	ATENDIMIENTO DE LOS CIUDADANOS	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	OPERACIONES DE PAGO ATENDIDAS	3 755 226	322 722	688 685	389 483	252 650	328 006	243 669	213 269	310 974	223 988	322 726	743 396	282 847	270 876	306 283	225 632	237 465	311 423	256 320	1 400 890	1 348 969	824 325	802 791	748 231	805 208		
	ATENDER SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS Y NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	TRÁMITES ATENDIDOS	16 200	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	3 153	2 325	1 968	2 212	2 381	2 632	2 682	2 407	2 555	4 050	7 446	4 050	7 225	4 050	7 644		
	BRINDAR ORIENTACIÓN POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS Y NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	ATENCIONES REALIZADAS	3 671 185	250 783	314 391	305 874	263 174	318 390	291 302	294 605	359 117	328 139	321 847	379 291	300 130	380 648	442 640	346 052	356 526	460 117	503 699	871 048	1 001 268	872 866	1 169 340	981 861	1 320 342		
	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	DOCUMENTOS RECIBIDOS	179 628	13 469	12 700	13 493	11 744	15 465	16 390	13 818	16 791	17 512	16 596	18 353	19 813	26 110	28 468	26 907	33 468	40 657	44 871	39 662	54 762	43 599	81 485	48 121	118 996		
ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN MATERIA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE RECLAMOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS	72 000	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000	8 159	7 407	8 586	8 067	10 068	9 514	11 939	12 566	13 838	18 000	24 152	18 000	27 649	18 000	38 343			
ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN MATERIA TRIBUTARIA	DIVISION DE RECLAMOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS	18 000	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 543	1 372	1 675	1 658	1 279	1 172	1 357	1 611	1 431	4 500	4 590	4 500	4 109	4 500	4 399			
ATENDER QUEJAS Y SUGERENCIAS POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS Y NO TRIBUTARIOS	OFIC DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO	QUEJAS Y SUGERENCIAS ATENDIDAS	3 466	333	433	423	243	213	283	283	363	273	361	411	327	467	465	377	479	535	617	1 189	1 099	739	1 309	919	1 631			
ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	DIVISION JURIDICA	EXPEDIENTES ATENDIDOS	18 000	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	2 131	1 838	2 032	1 952	2 023	1 800	1 437	1 494	1 461	4 500	6 001	4 500	5 775	4 500	4 392			

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 - EJECUCIÓN AL TERCER TRIMESTRE

OBJETIVO	ACTIVIDAD SAT	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO MENSUAL										EJECUTADO MENSUAL									I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	COORDINAR Y EJECUTAR ACCIONES PARA LA FORMACIÓN DEL PERSONAL	ESCUELA SAT	PARTICIPACIONES DEL PERSONAL	1 250	24	76	150	150	82	118	120	50	150	24	23	0	128	83	158	128	179	202	250	47	350	369	320	509	
	MEJORAR, MANTENER Y ACONDICIONAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	ACCIONES REALIZADAS	312	36	21	23	27	27	28	25	23	24	40	29	33	33	32	32	33	34	34	80	102	82	97	72	101	
	BRINDAR BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA AL PERSONAL	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	209	16	16	19	16	16	17	19	20	17	16	15	17	16	16	18	15	16	15	51	48	49	50	56	46	
	GESTIONAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	21	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	0	0	2	1	1	3	3	5	2	5	4
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	PROMOVER ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA	ESCUELA SAT	ACCIONES REALIZADAS	16			2	2	1	2	2	2	2			3	3	2	4	2	3	1	2	3	5	9	6	6	
	GESTIONAR LA IMAGEN Y ORGANIZAR EL PROTOCOLO INSTITUCIONAL	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	62	4	4	7	6	4	5	3	5	5	3	3	6	6	4	5	3	5	5	15	12	15	15	13	13	
	MEJORAR EL CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	LABORES DE CONTROL	54	5	4	7	7	4	2	5	7	2	10	6	6	10	6	3	5	6	3	16	22	13	19	14	14	
	BRINDAR SEGURIDAD	GERENCIA CENTRAL DE ADMINST. GENERA	ACCIONES REALIZADAS	383	32	29	32	31	33	33	32	33	32	32	29	32	31	33	33	32	33	32	93	93	97	97	97	97	
	GESTIONAR EL ABASTECIMIENTO	DIVISION DE LOGISTICA	ACCIONES REALIZADAS	111	10	9	9	9	10	10	9	9	9	10	9	9	9	10	10	9	9	9	28	28	29	29	27	27	
	CONTROLAR Y MANTENER LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	ACCIONES REALIZADAS	273	25	21	22	20	21	21	22	24	25	26	22	24	24	22	25	26	24	24	68	72	62	71	71	74	
	REMODELAR Y EQUIPAR AMBIENTES Y OFICINAS	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	ACCIONES REALIZADAS	34						4	7	7	7						5	7	7	7	0	0	4	5	21	21	
	ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	DOCUMENTOS ELABORADOS	876	65	68	74	74	74	74	77	74	74	73	64	69	70	72	70	77	73	76	207	206	222	212	225	226	
	ELABORAR ESTADOS FINANCIEROS	DIVISION DE CONTABILIDAD	DOCUMENTOS ELABORADOS	1 250	100	100	105	105	105	105	105	105	105	100	100	105	105	105	105	100	105	105	305	305	315	315	315	310	
	ADMINISTRAR EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	DIVISION DE PRESUPUESTO	DOCUMENTOS ELABORADOS	270	24	21	21	24	24	22	24	23	22	24	21	21	24	24	22	24	23	22	66	66	70	70	69	69	
	ADMINISTRAR EL PERSONAL	DIVISION DE ADMINISTRACION DE PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	676	56	56	56	56	57	56	57	56	56	56	56	109	57	52	58	68	60	65	168	221	169	167	169	193	
	REALIZAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE PERSONAL	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	COLABORADORES SELECCIONADOS	180	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	45	45	45	45	45	45	
	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	GERENCIA DE INFORMATICA	REVISIONES DE CALIDAD	863	72	103	110	75	87	68	59	54	56	81	99	75	73	98	76	98	61	62	285	255	230	247	169	221	
	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GERENCIA DE INFORMATICA	ACCIONES REALIZADAS	12					2				3					2				3	0	0	2	2	3	3	
	DESARROLLAR Y REALIZAR MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	DIVISION DE DESARROLLO DE SISTEMAS	ACCIONES REALIZADAS	84	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	21	21	21	21	21	21	
	ADMINISTRAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	DIVISION DE SOPORTE Y PRODUCCIÓN	ACCIONES REALIZADAS	103	1	6	4	9	8	5	6	6	29	1	6	2	5	8	5	6	5	28	11	9	22	18	41	39	
	NOTIFICAR OTROS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS EMITIDOS	255 368	18 672	28 719	16 199	15 778	22 000	22 000	22 000	22 000	22 000	15 742	25 300	9 086	22 478	20 316	16 326	16 104	16 380	17 405	63 590	50 128	59 778	59 120	66 000	49 889	
	REALIZAR EVALUACIONES LEGALES	DIVISION JURIDICA	EVALUACIONES EMITIDAS	1 464	122	122	122	122	122	122	122	122	122	242	190	221	244	203	197	188	213	184	366	653	366	644	366	585	
	REALIZAR EVALUACIONES TÉCNICO-LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	DIVISION JURIDICA	DOCUMENTOS EVALUADOS	219	19	18	8	5	8	7	8	9	10	19	10	8	5	8	7	9	14	20	45	37	20	20	27	43	
	ELABORAR Y DIFUNDIR PROYECTOS NORMATIVOS INSTITUCIONALES	DIVISION JURIDICA	PROYECTOS NORMATIVOS	269	22	22	23	22	22	23	22	22	22	21	20	24	27	35	25	21	18	26	67	65	67	87	66	65	
	ATENDER LOS REQUERIMIENTOS JURÍDICOS EN LOS QUE EL SAT Y SUS FUNCIONARIOS ESTÁN INVOLUCRADOS	DIVISION JUDICIAL	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS	16 800	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 454	1 481	1 615	1 492	1 498	1 627	1 416	1 705	1 725	4 200	4 550	4 200	4 617	4 200	4 846	
	MEJORAR LA GESTIÓN	DIVISION DE PLANIFICACION	INFORMES O EVALUACIONES	130	16	15	12	15	10	6	17	7	8	16	15	12	15	10	6	17	7	12	43	43	31	31	32	36	
	REALIZAR ANÁLISIS ECONÓMICO E INVESTIGACIONES	DIVISION DE INVESTIGACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	EVALUACIONES O ESTUDIOS	639	55	56	49	55	57	51	55	52	53	55	64	43	56	61	47	57	55	54	160	162	163	164	160	166	
	MEJORAR LOS PROCESOS	GERENCIA DE ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	ACCIONES REALIZADAS	124	20	17	17	20	12	10	7	7	3	27	18	15	37	48	33	23	7	3	54	60	42	118	17	33	
	IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	GERENCIA DE ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	ACCIONES REALIZADAS	20	4	1	2	2	3	2	2	1		4	12	24	18	12	2	0	3		7	40	7	32	3	3	
	IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS - FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	10					2			1	2					2			1	2	0	0	2	2	3	3	
	CONTACT CENTER SAT	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	3					3														0	0	3	0	0	0	
	MEJORAS AL MODULO DE MEDIDAS CAUTELARES FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	1	1									2									1	2	0	0	0	0	
	DIGITALIZACIÓN DE DDJJ DEL IMPUESTO PREDIAL Y EXPEDIENTES DE SUSPENSIÓN NO TRIBUTARIA.	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	1		1									1								1	1	0	0	0	0	

SAT
Servicio de
Adaptación y
Tributación de Lima
REALIZACIÓN DE
ANÁLISIS ECONÓMICO E INVESTIGACIONES
MEJORAR LOS PROCESOS
IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS - FASE II
CONTACT CENTER SAT
MEJORAS AL MODULO DE MEDIDAS CAUTELARES FASE II
DIGITALIZACIÓN DE DDJJ DEL IMPUESTO PREDIAL Y EXPEDIENTES DE SUSPENSIÓN NO TRIBUTARIA.

El Área Funcional de Planificación y Control

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 - EJECUCIÓN AL TERCER TRIMESTRE

OBJETIVO	ACTIVIDAD SAT	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO MENSUAL									EJECUTADO MENSUAL									I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	NOTIFICACIONES ELECTRONICAS	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	6		3				3					5				0				3	5	3	0	0	0
	IMPOSICIÓN DE PAPELETAS ELECTRONICAS 2.0	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	6		1									1								1	1	0	0	0	0
	SISTEMA DE TRAMITE DOCUMENTARIO INTERNO: SAT SIN PAPELES	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	4				4															0	0	4	0	0	0
	MODULO DE SANCIONES GTU	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	16		1	1	2		2		2	2		1	1	2		2		2	2	2	2	4	4	4	4
	SISTEMA DE GESTION ELECTRONICA DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	9					1		1	1						1		1	1		0	0	1	1	2	2
	OBSERVATORIO INMOBILIARIO DE LIMA-PROVINCIA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	24						5	5		4						5	5		4	0	0	5	5	9	9
	DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	8					1									1					0	0	1	1	0	0

