


## EJECUCIÓN POI AL TERCER TRIMESTRE 2014

OBJETIVO	ACTIVIDAD SAT	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	ANUAL	PROYECTADO									EJECUTADO									I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA Y DIFUNDIR INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ACCIONES	54	3	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	12	12	14	14	14	14			
	GESTIONAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA	OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	ACCIONES	77	8	7	6	5	5	5	8	6	7	8	7	6	5	5	8	6	7	21	21	15	15	21	21	
	REGISTRAR INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ACCIONES	110	9	9	9	10	9	9	9	9	10	9	9	9	10	9	9	9	27	27	28	28	28	27		
	DETECTAR OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE DEUDA	GERENCIA DE FISCALIZACION	ACCIONES	346	26	29	25	33	27	30	27	29	31	25	29	25	28	27	32	29	28	80	79	90	87	87	88	
	VERIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE PREDIOS	GERENCIA DE FISCALIZACION	ACCIONES	326	28	26	29	26	26	29	26	26	29	27	25	28	25	25	27	25	26	83	80	81	77	81	80	
	GESTONAR COBRANZA PRE-COACTIVA TRIBUTARIA	GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ACCIONES	176	14	16	14	14	16	14	14	16	14	13	15	13	13	14	12	11	14	44	41	44	39	44	36	
	GESTONAR COBRANZA PRE-COACTIVA NO TRIBUTARIA	GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ACCIONES	222	20	20	20	17	17	17	20	20	18	20	19	19	15	17	16	18	20	18	60	58	51	48	58	56
	NOTIFICAR DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ACCIONES	163	13	13	13	14	14	14	15	14	13	13	13	13	14	14	14	15	14	13	39	39	42	42	42	42
	GESTONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ACCIONES	282	23	23	24	24	23	24	24	23	24	19	21	21	21	20	24	20	20	21	70	61	71	65	71	61
	GESTONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ACCIONES	220	18	18	19	18	18	19	18	19	18	12	15	16	15	18	15	16	17	16	55	43	55	48	55	49
	REALIZAR SECUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	9	9	9
	BRINDAR APOYO PARA LA GENERACIÓN DE PAPELETA ELECTRONICA	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ACCIONES	51	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	2	2	4	0	0	0	5	4	12	6	13	4	13	9
	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	9	9	9
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE EMISIÓN MASIVA	INSTITUCIONAL	ACCIONES	30	11	16	3						11	16	3							30	30	0	0	0	0	
	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE EMISIÓN MASIVA 2015	INSTITUCIONAL	ACCIONES	14								2	2						2	2	2	0	0	0	0	6	6	
	RECIBIR Y GESTIONAR LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	OFICINA DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y ADMINISTRADO	ACCIONES	60	6	6	6	6	6	6	4	4	4	6	6	6	6	6	4	4	4	18	18	18	18	12	12	
	GESTIONAR LA RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	GERENCIA DE FINANZAS	ACCIONES	200	11	12	16	16	19	18	18	19	18	11	12	16	16	19	18	18	19	18	39	39	53	53	55	55
	REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	GERENCIA DE ADMINISTRACION	ACCIONES	196	20	10	9	27	12	12	18	5	23	20	26	25	38	46	44	36	30	28	39	71	51	128	46	94
	IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	ACCIONES	22	1	1	2	2	4	2	1	1	1	1	1	2	2	4	2	1	1	1	4	4	8	8	3	3
	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ACCIONES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12
	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS DE PRIMERA INSTANCIA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ACCIONES	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	15	15
	ATENDER SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ACCIONES	132	10	10	12	13	13	13	11	10	10	10	10	12	13	13	13	11	10	10	32	32	39	39	31	31
	ORIENTAR Y ATENDER CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ACCIONES	175	14	15	14	15	15	14	15	15	14	14	15	14	15	15	14	15	15	14	43	43	44	44	44	44
	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ACCIONES	84	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	21	21	21	21	21	21
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	COORDINAR Y EJECUTAR LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	ESCUELA SAT	ACCIONES	86	6	10	10	7	6	6	7	7	6	6	10	10	7	6	6	7	7	6	26	26	19	19	20	20
	REALIZAR EL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	GERENCIA DE ADMINISTRACION	ACCIONES	256	22	20	22	19	22	22	25	22	22	22	22	22	24	31	29	24	24	23	64	66	63	84	69	71
	FOMENTAR EL BIENESTAR Y COORDINAR LA SEGURIDAD DEL PERSONAL	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	ACCIONES	228	10	10	13	20	41	16	18	16	18	9	9	12	20	12	15	17	16	14	33	30	77	47	52	47
	GESTONAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	ACCIONES	175	2	1	4	4	5	2	4	30	43	2	1	1	4	3	2	3	3	3	7	4	11	9	77	9
	MEJORAR EL CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ACCIONES	49	6	4	3	5	4	3	6	3	3	8	4	3	7	4	4	5	7	1	13	15	12	15	12	13
	EJECUTAR ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	ESCUELA SAT	ACCIONES	39			4	3		7	4		7			4	3		7	4		7	4	4	10	10	11	11
	GESTIONAR LA IMAGEN Y ORGANIZAR EL PROTOCOLO INSTITUCIONAL	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ACCIONES	55	3	3	6	5	4	6	4	5	6	3	3	6	5	4	7	3	5	6	12	12	15	16	15	14
	REALIZAR ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA	OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	ACCIONES	235	25	26	15	18	17	20	16	16	16	20	21	15	19	25	18	19	27	16	66	56	55	62	48	62
	PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	ACCIONES	150	22	9	10	16	12	11	21	10	13	22	11	10	16	12	11	21	10	13	41	43	39	39	44	44
	ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS	GERENCIA DE FINANZAS	ACCIONES	224	17	17	18	17	20	20	19	19	20	17	17	18	17	20	20	19	19	20	52	52	57	57	58	58
	ELABORAR Y SUPERVISAR LOS ESTADOS FINANCIEROS	GERENCIA DE FINANZAS	ACCIONES	190	15	15	23	16	15	15	15	18	15	15	15	23	16	15	15	15	18	15	53	53	46	46	48	48
	REALIZAR EL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	GERENCIA DE FINANZAS	ACCIONES	57	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	14	14	14	14	14	14
	GESTONAR LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCION	GERENCIA DE ADMINISTRACION	ACCIONES	41	3	3	3	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	7	3	3	3	4	9	9	13	13	10	10
	GESTONAR EL ABASTECIMIENTO	GERENCIA DE ADMINISTRACION	ACCIONES	118	10	9	9	9	11	11	10	10	10	10	9	9	9	9	11	11	10	10	28	28	31	31	30	30
	MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIONAR LA PROGRAMACIÓN, CONTRATACIÓN Y LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	ACCIONES	507	40	40	40	41	44	43	44	43	43	40	38	40	41	42	41	42	41	41	120	118	128	124	130
GESTIONAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE PERSONAL		GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	ACCIONES	110	9	10	9	10	9	9	9	9	9	3	9	9	10	8	8	8	8	8	28	21	28	26	27	24
PROYECTAR, FORMULAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES		GERENCIA DE PROYECTOS	ACCIONES	37	3	5	1	4	2	2	4	2	3	3	5	1	4	2	2	4	2	3	9	9	8	8	9	9
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS - II		GERENCIA DE PROYECTOS	ACCIONES	13	2	5	6							2	5	6						13	13	0	0	0	0	
DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS - FASE II		GERENCIA DE PROYECTOS	ACCIONES	18	1	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1	5	5	6	6	3	3
SISTEMA DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS		GERENCIA DE PROYECTOS	ACCIONES	12		2	8	2							2	8	2						10	2	2	1	0	0
AUTOMATIZACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - CALIDAD SAT 2.0		GERENCIA DE PROYECTOS	ACCIONES	17					1			3	2					1			3	2	0	0	1	1	5	5

## EJECUCIÓN POI AL TERCER TRIMESTRE 2014

OBJETIVO	ACTIVIDAD SAT	UNIDAD ORGÁNICA	UNIDAD DE MEDIDA	ANUAL	PROYECTADO									EJECUTADO									I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	
 MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN E-LEARNING	GERENCIA DE PROYECTOS	ACCIONES	15					1		1	1					1	0		0	0		1		1		2	1	
	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	GERENCIA DE INFORMATICA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GERENCIA DE INFORMATICA	ACCIONES	21	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	3	3	5	5	6	6	10	10	10	
	DESARROLLAR Y DAR MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	GERENCIA DE INFORMATICA	ACCIONES	72	4	7	6	6	4	4	5	6	5	4	5	4	4	4	6	5	17	13	14	12	16	15	16	15	
	MANTENER Y RENOVAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	GERENCIA DE INFORMATICA	ACCIONES	98	2	8	5	8	30	11	5	6	5	2	7	5	8	29	11	5	6	5	15	14	49	48	16	16	
	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	ACCIONES	25	1	1	1	2	1	2	1	2	5	1	1	1	2	1	2	5	3	3	5	5	8	8	8	8	
	GESTIONAR LA DOCUMENTACIÓN DEL ARCHIVO	OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO	ACCIONES	65	5	6	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	6	5	5	16	16	16	16	16	16	16	16	16	
	ELABORAR INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE DECRETOS Y RESOLUCIONES DE LAS ALCALDÍAS DISTRITALES	GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	ACCIONES	96	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	24	24	24	24	24	24	24	24	
	ELABORAR EVALUACIONES LEGALES Y ELABORAR PROYECTOS NORMATIVOS INSTITUCIONALES	GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
	REPRESENTAR LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS Y POLICIALES	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ACCIONES	84	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	21	21	21	21	21	21	21	21	21	