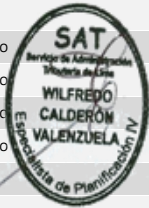


**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 - EJECUCIÓN AL PRIMER TRIMESTRE**

UNIDAD ORGANICA	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	ANUAL	PROGRAMADO			EJECUTADO			I TRIM PROG	I TRIM EJEC
				ENE	FEB	MAR	ENE	FEB	MAR		
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	ACCIONES	40	3	5	5	3	4	5	13	12
GERENCIA DE ADMINISTRACION	REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	342	43	18	34	43	21	23	95	87
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	294	25	26	27	24	25	27	78	76
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	211	17	17	18	15	16	18	52	49
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	REALIZAR SECUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	ACCIONES	27	2	3	3	2	3	3	8	8
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	BRINDAR APOYO PARA LA GENERACIÓN DE PAPELETA ELECTRONICA	ACCIONES	50	4	4	4	4	4	4	12	12
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ACCIONES	42	3	4	5	3	4	5	12	12
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIONAR LA RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	92	8	8	7	8	8	7	23	23
GERENCIA DE FISCALIZACION	DETERMINAR DEUDA A TRAVES DE LA IDENTIFICACIÓN DE OMISOS Y/O SUBVALUADORES	ACCIONES	313	25	24	22	25	24	23	71	72
GERENCIA DE FISCALIZACION	VERIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE PREDIOS	ACCIONES	302	24	23	27	24	23	27	74	74
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	130	9	13	10	8	10	9	32	27
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	148	11	14	14	11	14	14	39	39
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA	ACCIONES	103	8	8	8	8	8	8	24	24
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	NOTIFICAR DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	140	11	11	11	11	11	11	33	33
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS DE PRIMERA INSTANCIA	ACCIONES	61	5	6	5	5	6	5	16	16
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	REPRESENTAR LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS Y POLICIALES	ACCIONES	123	10	11	11	10	11	11	32	32
GERENCIA DE INFORMATICA	DESARROLLAR Y DAR MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	40	3	3	4	3	3	4	10	10
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	ACCIONES	35	3	3	4	3	3	3	10	9
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRAR INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	ACCIONES	84	7	7	7	7	7	7	21	21
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENDER SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	122	9	9	11	9	9	11	29	29
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ORIENTAR Y ATENDER CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	153	13	13	13	13	13	13	39	39
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	ACCIONES	84	7	7	7	7	7	7	21	21
INSTITUCIONAL	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE EMISIÓN MASIVA 2015	ACCIONES	12	8	3	1	8	3	1	12	12
OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	GESTIONAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA	ACCIONES	113	8	9	9	8	9	9	26	26
OFICINA DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y ADMINISTRADO	RECIBIR Y GESTIONAR LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	53	4	5	5	4	5	5	14	14
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA Y DIFUNDIR INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD	ACCIONES	54	3	4	5	3	4	5	12	12
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	GESTIONAR LA IMAGEN Y ORGANIZAR EL PROTOCOLO INSTITUCIONAL	ACCIONES	55	3	3	6	3	3	6	12	12
OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO	GESTIONAR LA DOCUMENTACIÓN DEL ARCHIVO	ACCIONES	71	5	6	6	5	6	6	17	17
ESCUELA SAT	EJECUTAR ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA A ENTIDADES PÚBLICAS, PRIVADAS Y DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	ACCIONES	61	3	4	3	3	4	3	10	10
GERENCIA DE ADMINISTRACION	REALIZAR EL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	250	20	19	20	20	20	23	59	63
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCION	ACCIONES	93	7	7	7	7	7	7	21	21
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIONAR EL ABASTECIMIENTO	ACCIONES	75	7	6	6	7	6	6	19	19
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	ELABORAR INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	ACCIONES	96	8	8	8	8	8	1	24	17
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	REALIZAR EVALUACIONES LEGALES Y ELABORAR PROYECTOS NORMATIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	9	9
GERENCIA DE FINANZAS	ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	162	13	13	14	13	13	14	40	40
GERENCIA DE FINANZAS	ELABORAR Y SUPERVISAR LOS ESTADOS FINANCIEROS	ACCIONES	236	24	16	25	24	16	25	65	65
GERENCIA DE FINANZAS	REALIZAR EL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	ACCIONES	57	5	4	5	5	4	4	14	13
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIONAR LA OPERATIVIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACION	ACCIONES	113	6	10	8	6	10	8	24	24
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ACCIONES	16	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	ACCIONES	14	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE PROYECTOS	PROMOVER, FORMULAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	ACCIONES	37	3	2	2	3	2	2	7	7



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 - EJECUCIÓN AL PRIMER TRIMESTRE

UNIDAD ORGANICA	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	ANUAL	PROGRAMADO			EJECUTADO			I TRIM PROG	I TRIM EJEC
				ENE	FEB	MAR	ENE	FEB	MAR		
GERENCIA DE PROYECTOS	AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE LA CALIDAD	ACCIONES	4	1	1	2	1	1	2	4	4
GERENCIA DE PROYECTOS	MPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN E-LEARNING	ACCIONES	11	9	2		9	2		11	11
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LA INCORPORACION Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL	ACCIONES	65	6	2	6	0	2	6	14	8
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	COORDINAR Y EJECUTAR LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	ACCIONES	32	0	0	0	0	0	0	0	0
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN INTERNA Y BIENESTAR DEL PERSONAL	ACCIONES	113	7	9	10	7	9	10	26	26
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ACCIONES	46	2	2	5	2	2	3	9	7
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LA PROGRAMACIÓN, CONTRATACIÓN Y LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL	ACCIONES	387	34	30	32	28	30	30	96	88
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR EL TRANSITO AL NUEVO REGIMEN DEL SERVICIO CIVIL	ACCIONES	3	0	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	REALIZAR ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA	ACCIONES	157	17	16	12	21	22	21	45	64
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACCIONES	118	17	9	7	17	9	7	33	33
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	MEJORAR EL CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	ACCIONES	49	6	4	3	5	3	1	13	9

Fuente: Unidades Orgánicas - Módulo de Control de la Gestión  
Elaboración: Área Funcional de Planificación - Oficina de Planificación de Estudios Económicos  
Actualizado al 10 de abril de 2015