

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 - EJECUCIÓN AL PRIMER TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO			EJECUTADO			I TRIMESTRE	
				ENE	FEB	MAR	ENE	FEB	MAR	PROG.	EJEC.
JEFATURA SAT	DIRIGIR, CONTROLAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	GESTIONAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	ACCIONES	12		1			1		1	1
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	MEJORAR EL CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	ACCIONES	27	3			8			3	8
ESCUELA SAT	EJECUTAR ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA A ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS	ACCIONES	112	4	5	12	4	5	12	21	21
OFIC DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO	RECIBIR Y GESTIONAR LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	52	4	4	5	4	4	5	13	13
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA Y DIFUNDIR INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD	ACCIONES	54	4	5	3	4	5	3	12	12
	GESTIONAR LA IMAGEN Y ORGANIZAR EL PROTOCOLO INSTITUCIONAL	ACCIONES	97	7	8	10	7	8	10	25	25
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y BRINDAR SUSTENTO TECNICO ECONÓMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	REALIZAR ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA	ACCIONES	177	19	13	16	27	23	22	48	72
	PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACCIONES	96	13	8	7	13	8	7	28	28
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	DIRIGIR Y SUPERVISAR LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIONAR LA RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	80	7	7	6	7	7	6	20	20
	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR EL SOPORTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS	Cantidad	100	8	8	9	8	8	9	25	25
	ELABORAR Y SUPERVISAR LOS ESTADOS FINANCIEROS	ACCIONES	235	24	16	25	24	16	25	65	65
	REALIZAR EL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	ACCIONES	45	4	3	4	4	3	4	11	11
GERENCIA DE ADMINISTRACION	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	281	20	21	24	20	21	24	65	65
	REALIZAR EL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	238	19	18	19	19	18	19	56	56
	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCION	ACCIONES	65	5	5	5	5	5	5	15	15
	GESTIONAR EL ABASTECIMIENTO	ACCIONES	87	8	7	7	7	7	7	22	21
	ADMINISTRAR Y PRESERVAR EL ACERVO DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	54	5	5	4	5	5	4	14	14
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA CAPTAR, MANTENER Y EVALUAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA INSTITUCION	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	GESTIONAR EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	ACCIONES	38	4	2	3	4	2	2	9	8
	GESTIONAR LA INCORPORACION DEL PERSONAL	ACCIONES	48	3	4	4	3	4	4	11	11
	GESTIONAR EL BIENESTAR DEL PERSONAL	ACCIONES	126	10	10	11	8	9	12	31	29
	GESTIONAR LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ACCIONES	43	2	3	5	2	3	4	10	9
	GESTIONAR EL TRANSITO AL NUEVO REGIMEN DEL SERVICIO CIVIL	ACCIONES	5		1	1		1	0	2	1
	GESTIONAR LA PROGRAMACIÓN, CONTRATACIÓN Y LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL	ACCIONES	279	23	23	23	23	23	23	69	69
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACION Y PROYECTOS	DIRIGIR Y SUPERVISAR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, MEJORA DE LOS PROCESOS Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE PROYECTOS	PROMOVER, FORMULAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	ACCIONES	40	1	3	6	1	3	6	10	10
GERENCIA DE INFORMATICA	DESARROLLAR Y DAR MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	37	3	3	3	3	3	3	9	9
	GESTIONAR LA OPERATIVIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS	ACCIONES	90	6	8	7	6	8	7	21	21
	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA Y GESTIONAR LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	ACCIONES	40	3	2	6	1	2	3	11	6
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA QUE OPTIMICEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ACCIONES	20	2	1	1	2	1	1	4	4
	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	ACCIONES	31	3	2	3	3	2	3	8	8
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	ACCIONES	48	4	4	4	4	4	3	12	11
	DIRIGIR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 - EJECUCIÓN AL PRIMER TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO			EJECUTADO			I TRIMESTRE	
				ENE	FEB	MAR	ENE	FEB	MAR	PROG.	EJEC.
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ESTABLECER LA POSICIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN EN MATERIA DE SU COMPETENCIA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	ELABORAR INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	ACCIONES	46	3		1	3		1	4	4
	REALIZAR EVALUACIONES LEGALES Y ELABORAR PROYECTOS NORMATIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	9	9
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS DE PRIMERA INSTANCIA	ACCIONES	60	5	5	5	5	5	5	15	15
	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES IMPUGNATORIAS Y DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	ATENDER SOLICITUDES DE INFORMACION EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	ACCIONES	11	1	1	1	1	1	1	3	3
	REPRESENTAR LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS Y POLICIALES	ACCIONES	120	10	10	10	10	10	10	30	30
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	DIRIGIR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	GESTIONAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA	ACCIONES	98	8	9	8	8	9	8	25	25
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA ADECUADA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	REGISTRAR INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	ACCIONES	100	8	8	9	8	8	9	25	25
	ATENDER SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	123	9	9	10	9	9	10	28	28
	ORIENTAR Y ATENDER CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	137	11	12	12	11	12	12	35	35
	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	ACCIONES	89	8	7	8	8	7	8	23	23
GERENCIA DE FISCALIZACION	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	DETERMINAR DEUDA A TRAVES DE LA IDENTIFICACIÓN DE OMISOS Y/O SUBVALUADORES	ACCIONES	309	26	23	22	26	24	23	71	73
	VERIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE PREDIOS	ACCIONES	284	22	21	26	22	21	26	69	69
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA PRE COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	124	9	13	9	8	10	8	31	26
	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	163	15	15	15	14	15	14	45	43
	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA	ACCIONES	103	8	8	8	8	8	8	24	24
	NOTIFICAR DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	139	12	11	11	12	12	12	34	36
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	3	3
	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	274	23	23	24	23	23	23	70	69
	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	253	20	21	22	20	21	21	63	62
	REALIZAR SECUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	ACCIONES	24	2	2	2	2	2	2	6	6
	BRINDAR APOYO PARA LA GENERACIÓN DE PAPELETA ELECTRONICA	ACCIONES	50	4	4	4	4	4	4	12	12
	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	9	9
INSTITUCIONAL	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE EMISIÓN MASIVA 2016	ACCIONES	12	8	3	1	8	3	1	12	12