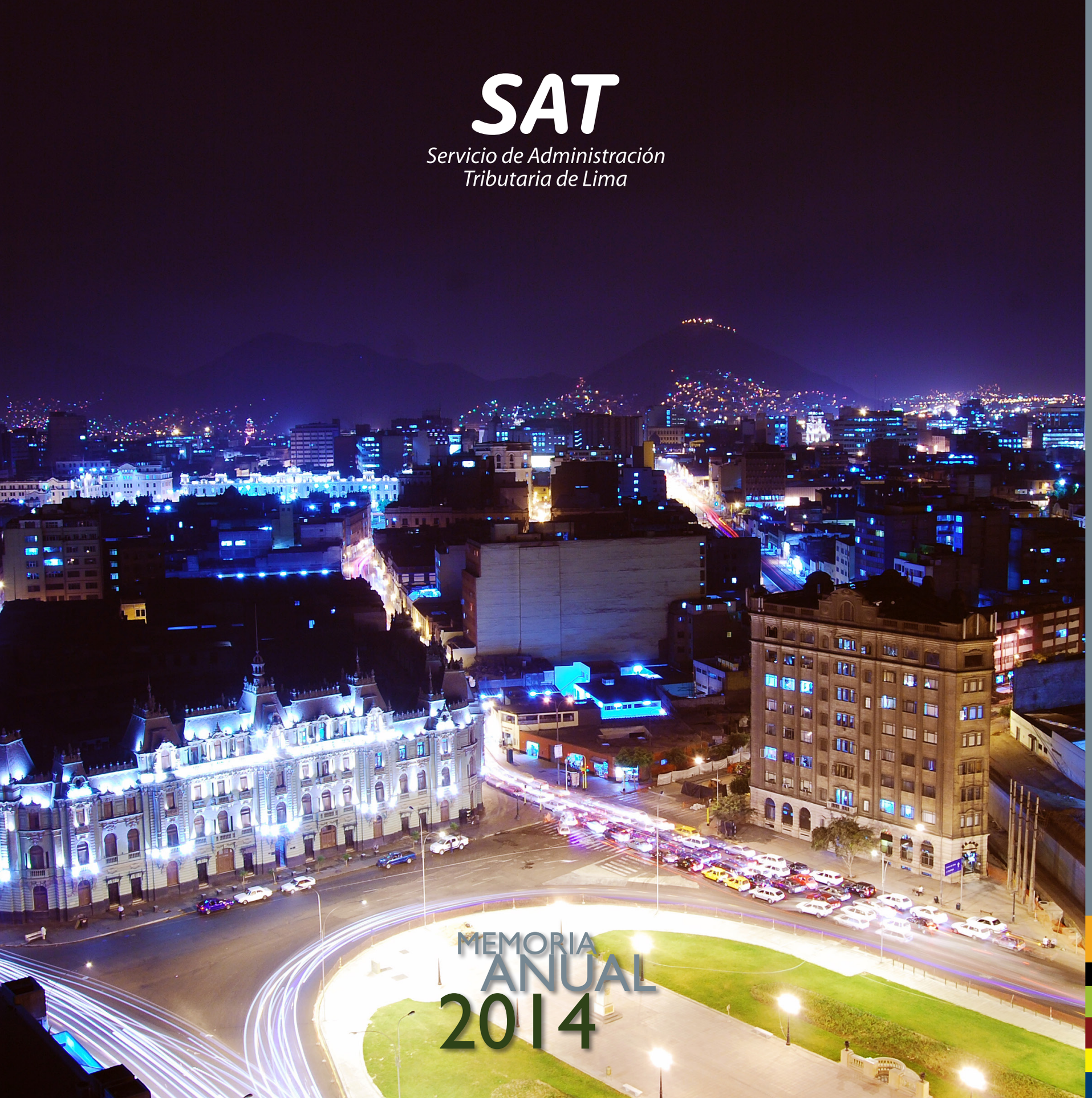
SAT

Servicio de Administración Tributaria de Lima



MEMORIA ANUAL 2014

SAT

índice

03 Quiénes somos

05 Antecedentes

08 Gestión SAT

11 Recaudación SAT

17 Logros SAT

22 Estados financieros

35 Relación de funcionarios

Quiénes somos

El SAT

El Servicio de Administración Tributaria (SAT) fue creado mediante los Edictos N° 225 y N° 227, publicados el 16 de abril y el 17 de mayo de 1996, como un organismo público descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML), con autonomía administrativa, económica, presupuestaria y financiera, que tiene por finalidad organizar y ejecutar la administración, fiscalización y recaudación de todos los conceptos tributarios y no tributarios de la municipalidad.

Misión

Somos una institución que facilita al ciudadano el cumplimiento de sus obligaciones, con transparencia y buenas prácticas en gestión pública y con un equipo humano altamente comprometido.

Visión

Ser una institución líder a nivel internacional en gestión pública a partir de la excelencia de sus servicios al ciudadano.

Valores

Confianza
Generamos un ambiente basado en la igualdad jurídica de los ciudadanos.

Honestidad
Actuamos respetando los principios de verdad y justicia.

Equidad
Difundimos la igualdad en las acciones para avanzar en una sociedad más justa.

Compromiso
Nos esforzamos para cumplir nuestras promesas con el ciudadano.

Objetivos Estratégicos

- Incrementar la efectividad de la recaudación.
- Incrementar la satisfacción del ciudadano respecto de los servicios del SAT.
- Mejorar la gestión de soporte SAT.
- Mejorar el clima laboral.

Antecedentes

Economía peruana

En el año 2014, el Producto Bruto Interno (PBI) creció 2,4%, menor en 3,4 puntos porcentuales al crecimiento registrado en 2013, reflejando el deterioro que han tenido las expectativas, en particular, de los inversionistas, así como un proceso de ajuste más lento de la economía frente a los diversos choques externos e internos producidos durante el año. El crecimiento de la economía mundial se redujo por tercer año consecutivo. En Estados Unidos se registra una recuperación sólida. Asimismo, en la Eurozona el deterioro de la confianza, asociado al conflicto entre Rusia y Ucrania, ha llevado a una caída de la actividad de la inversión. Por otro lado, Japón ha mostrado una ligera recuperación reciente pero señalando tasas de crecimiento muy moderadas.

La desaceleración en el crecimiento del PBI entre los años 2013 (5,8%) y 2014 (2,4%) se explica por un menor dinamismo de la demanda interna, la cual creció en 2,5%, 4,5 puntos porcentuales menos que el crecimiento del año 2013. A su vez, este menor crecimiento de la demanda interna se explica principalmente por el menor crecimiento de la inversión privada, que disminuyó de 6,4% a -1,5%.

Al respecto, se espera que la inversión recupere el dinamismo de los últimos años, ya que la actividad económica podría demorarse en su recuperación si es que se produce un aplazamiento en la ejecución de proyectos de inversión. Además, la inversión del sector privado registra una reducción de 1,5% en 2014, caída que se vio reflejada en el frágil desempeño de las importaciones de bienes de capital y caída en las expectativas de los inversionistas.

En 2014, la demanda interna, tras tres años de caída permanente de los términos de intercambio, su impacto se hizo evidente sobre variables como la inversión y el consumo del sector privado. Por el lado del sector privado, la menor ejecución del gasto habría impedido un mayor crecimiento de sectores no primarios como el sector construcción.

A nivel sectorial, el crecimiento del sector no primario (3,6%) superó nuevamente al del sector primario (-2,1%). Dentro del sector no primario el de mayor dinamismo fue el sector construcción (2,1%). Sin embargo, éste creció menos que en 2013 (8,9%), lo cual está asociado a la desaceleración del consumo interno de cemento, debido a un menor ritmo de ejecución de proyectos inmobiliarios privados.

De estos sectores, los que tienen mayor efecto sobre los ingresos de la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML) recaudados por el SAT son los sectores construcción y comercio (específicamente la venta de vehículos nuevos), por su impacto en la recaudación de los impuestos de Alcabala y al Patrimonio Vehicular, respectivamente.

En esta coyuntura económica, el SAT de Lima logró una recaudación total de S/.912,8 millones, lo que significó una caída real de -4% respecto al año anterior, explicado por el descenso en la recaudación de Alcabalas de otros distritos (componente importante en la recaudación), que tuvo una disminución real del 15%, esto se debe a la desaceleración de la Demanda Interna, específicamente la caída de las inversiones privadas, ya que al inicio del año 2014 se tenía proyectado que el crecimiento de la inversión privada terminaría alrededor de 6,0%, y en el transcurso del año existió cambios drásticos en la inversión privada, que cerró en -1,5% respecto al año 2013, esto conllevó a que los inversores se encuentren en incertidumbre y no llegaran a invertir en proyectos inmobiliarios importantes, lo cual perjudicó la recaudación de este concepto.

Por el lado de la recaudación tributaria de los tres principales conceptos (Impuesto Predial, Impuesto Vehicular y Arbitrios), estos lograron una recaudación total de S/.349,1 millones, lo que significó un crecimiento real de 9% respecto a lo recaudado en el año anterior, debido al fortalecimiento de la gestión de cobranza y los conceptos innovadores implementados.

Gestión SAT

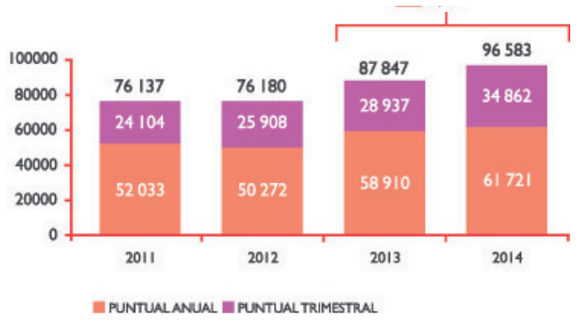
Pago puntual

Según lo expuesto en el gráfico Nº 01, el SAT en el año 2014 ha logrado incrementar la cantidad de contribuyentes puntuales en 9,9% respecto del año 2013, ello se debe a la política de facilitar al ciudadano los mecanismos necesarios para que cumpla oportunamente con sus obligaciones, para lo cual ha desarrollado diversas acciones: (i) Incentivo de pago oportuno, (ii) Gestión de cobranza masiva, (iii) Gestión de cobranza a través de sectoristas, (iv) Gestión de cobranza-Aló SAT, y mediante el fortalecimiento de la cultura tributaria.

Asimismo, como se expone en el gráfico Nº 01, Contribuyentes Puntuales, la cantidad de contribuyentes puntuales anuales y los puntuales trimestrales se han incrementando en 4,8% y 20,5% respectivamente, respecto del año 2013.

El SAT durante el 2014, otorgó diversos beneficios a los contribuyentes para que cumplieran oportunamente con el pago de sus tributos, entre los cuales tenemos:

Gráfico N.º 1
Comparativo de Contribuyentes Puntuales
2011- 2014



Fuente: SAT, Gerencia de Informática
Elaboración: SAT, Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Fortalecimiento de nuevas agencias

Agencias descentralizadas
Considerando el crecimiento de la demanda de servicios presenciales, en el año 2014 se implementaron 02 nuevas agencias del SAT en Lima Metropolitana. Las cuales se localizan en los distritos de Independencia, ubicada en el centro comercial Mega Plaza, y Surquillo. De esta forma se logró ampliar la cobertura de atención personalizada a los ciudadanos.

Alianza estratégica

Sentinel – SAT (Nuevo socio)
Sentinel es una innovadora central de riesgos y alertas que brinda información sobre reporte de deudas de ciudadanos para el apoyo en la toma de decisiones.

En ese sentido el convenio de intercambio de información suscrito en el mes de agosto 2014 con dicha entidad va enfocado en la incorporación de contribuyentes morosos en la base de Sentinel, proporcionados por el SAT, a cambio de que dicha central proporcione acceso a la información contenida en su base de datos. Esto con el fin de realizar un oportuno análisis de pago y mejorar la calidad de la cartera de los contribuyentes (Tributario y No Tributario). Para tal efecto el SAT reportó a Sentinel un total de 429 519 registros por deuda tributaria y no tributaria.

Clima laboral

Durante el año 2014 la Institución ha brindado condiciones adecuadas a sus colaboradores en lo que respecta al ambiente laboral, potenciación de conocimientos y reforzamiento de habilidades. Asimismo, entre las acciones y estrategias que se desarrollaron para el logro de los objetivos tenemos:

Capacitación y crecimiento profesional

El SAT a través de su centro de formación brinda diversos programas de capacitación al colaborador, buscando actualizar e incrementar sus conocimientos, así como mejorar sus habilidades para el desarrollo de sus funciones y el logro de los objetivos institucionales.

Programa de inducción
Nuevos colaboradores más identificados con el SAT
Una de las políticas adoptadas por la Institución es que los nuevos colaboradores se identifiquen con el SAT, en ese sentido el área de Bienestar de la Institución, realizó el programa de inducción para los nuevos colaboradores, con el cual se busca comunicar la cultura institucional, así como las políticas de seguridad y salud en el trabajo y de calidad. Durante el 2014 han participado en este programa 100 nuevos colaboradores a quienes, además de la información institucional, se les hace entrega de materiales de oficina.

Programas de bienestar para el colaborador SAT

Campeonato de fútbol y ajedrez
Durante el periodo del 2014 se llevó a cabo tres (03) campeonatos deportivos de futbol registrándose un total de 510 participaciones, cifra significativamente superior a los 350 participaciones del 2013. Asimismo, siguiendo la línea del fomento de actividades deportivas durante el mes de julio se llevó a cabo el Torneo de Ajedrez del SAT, el cual contó con el apoyo del Maestro FIDE Juan Aguilar en la preparación de los participantes.

Media Maratón de Lima
Con gran entusiasmo el equipo de maratonistas del SAT participó en la Media Maratón de Lima 2014 realizada en el mes de agosto por la comuna limeña, que junto a la barra conformada por un grupo de colaboradores de la entidad estuvo presente en esta importante actividad deportiva.

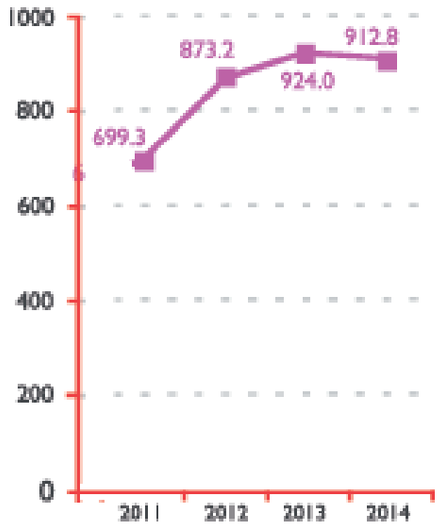
El equipo del SAT demostró su gran performance durante el desarrollo de esta maratón logrando alcanzar la meta de 10k.

Recaudación SAT

Recaudación SAT

En el año 2014 los ingresos que el SAT recaudó por encargo de la MML alcanzaron los S/.912,8 millones, lo que significó una caída real de -4% respecto al año anterior (S/.924,0 millones), explicado por el descenso en la recaudación de Alcabalas de otros distritos, que tuvo una disminución real del 15%.

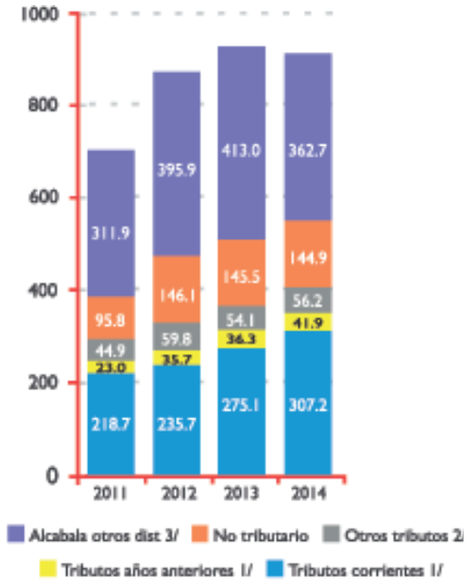
Gráfico N.º 1
Ingresos MML Recaudados por el SAT, 2011-2014
(Millones de nuevos soles)



Incluye Impuesto de Alcabala de otros distritos.
Fuente: SAT – Gerencia de Finanzas
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

La recaudación del año 2014 se registró una disminución en términos reales de 4%. El concepto que tuvo mayor crecimiento fue Tributos años anteriores, que aumentó en 12%, seguido de los Tributos corrientes, que aumentó en 8%.

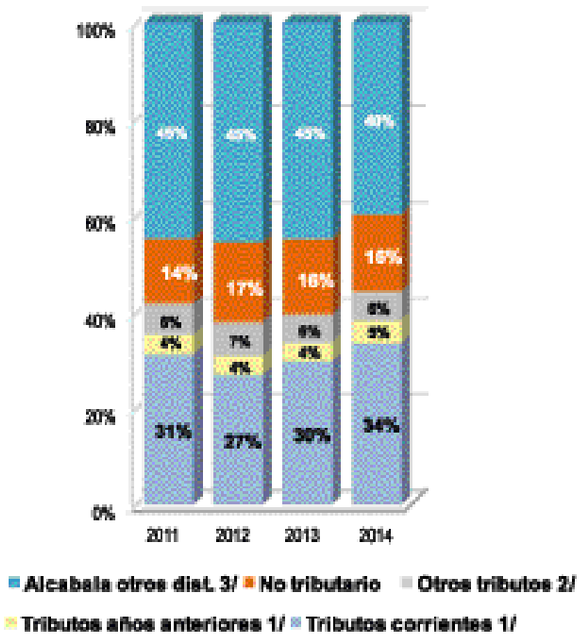
Gráfico N.º 2
Ingresos MML Recaudados por el SAT, 2011-2014
(Millones de nuevos soles)



1/ Comprende Impuesto Predial, Impuesto Vehicular y arbitrios.
2/ Comprende Impuestos de Alcabala (Cercado de Lima).
3/ Impuesto de Alcabala de distritos de Lima Metropolitana diferentes del Cercado de Lima.
Fuente: SAT – Gerencia de Finanzas
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Para el año 2014 la participación del Impuesto de Alcabala de otros distritos representó el 40% de la recaudación.

Gráfico N.º 3
Ingresos MML Recaudados por el SAT, 2011-2014
(Estructura porcentual)

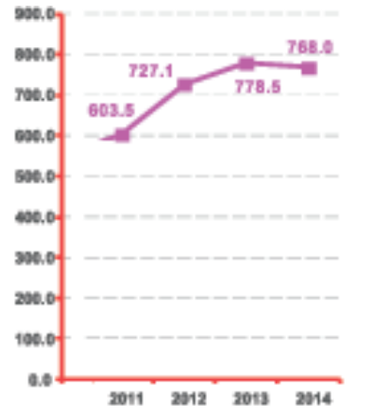


1/ Comprende Impuesto Predial, Impuesto Vehicular y arbitrios.
2/ Comprende Impuestos de Alcabala (Cercado de Lima), Apuestas, Espectáculos Públicos no Deportivos, Juegos, y Tragamonedas, BERTRIMUN, fraccionamiento tributario, licencias, derechos y multas tributarias.
3/ Impuesto de Alcabala de distritos de Lima Metropolitana diferentes del Cercado de Lima
Fuente: SAT – Gerencia de Finanzas
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Principales ingresos tributarios

La recaudación por conceptos tributarios del año 2014 descendió a S/.768,0 millones, lo que significó una disminución real de 4% respecto al año anterior (S/.778,5 millones).

Gráfico N.º 4
Ingresos Tributarios Recaudados por el SAT, 2011-2014
(Millones de nuevos soles)



Años	11-10	12-11	13-12	14-13
Var. % Real	7%	16%	4%	-4%

Incluye Impuesto de Alcabala de otros distritos.
Fuente: SAT – Gerencia de Finanzas
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Impuesto de Alcabala

La recaudación de Impuesto de Alcabala del año 2014 recaudó S/.362,7 millones, lo que representó una caída real de 14% respecto al año 2013 (S/.413,0 millones) y el 40% de la recaudación total del año. En el siguiente gráfico se puede observar que este concepto muestra una tendencia atípica en el último año.

Gráfico N.º 5
Recaudación de Impuesto de alcabala, 2011-2014
(Millones de nuevos soles)

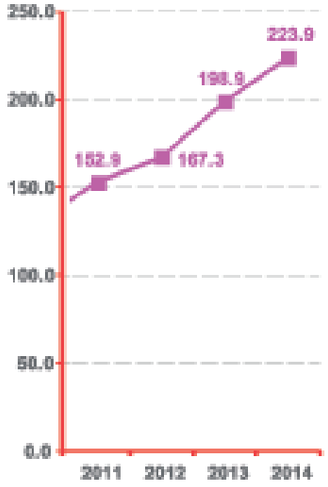
Años	11-10	12-11	13-12	14-13
Var. % Real	8%	24%	1%	-14%

Fuente: SAT – Gerencia de Finanzas
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Impuesto al Patrimonio Vehicular

La recaudación de Impuesto al Patrimonio Vehicular para el año 2014 ascendió a S/.223,9 millones (incluyendo impuesto corriente y de años anteriores), lo que implicó un crecimiento real de 9% respecto al año anterior (S/.198,9 millones). En el siguiente gráfico se puede observar que este concepto mantiene una tendencia creciente en los últimos años, por el dinamismo del mercado vehicular.

Gráfico N.º 6
Recaudación de Impuesto al Patrimonio Vehicular, 2011-2014
(Millones de nuevos soles)



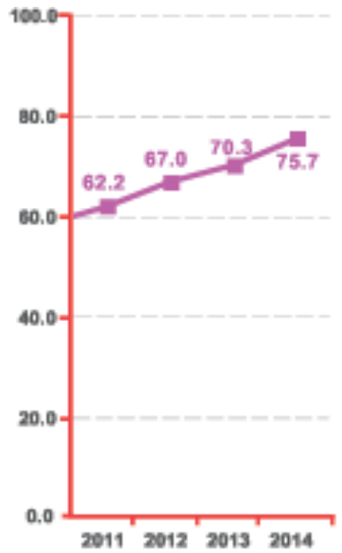
Años	11-10	12-11	13-12	14-13
Var. % Real	14%	6%	16%	9%

Incluye impuesto corriente y de años anteriores.
Fuente: SAT – Gerencia de Finanzas
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Arbitrios

La recaudación de arbitrios del año 2014 fue de S/.75,7 millones (incluyendo arbitrios corrientes y de años anteriores), lo que significó un crecimiento real de 4% respecto al monto obtenido en el año anterior (S/.70,3 millones).

Gráfico N.º7
Recaudación de Arbitrios, 2011-2014
(Millones de nuevos soles)



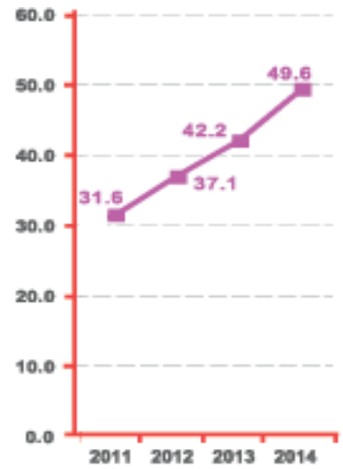
Años	11-10	12-11	13-12	14-13
Var. % Real	3%	4%	2%	4%

Fuente: SAT – Gerencia de Finanzas
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Impuesto Predial

La recaudación de Impuesto Predial del año 2014 fue de S/.49,6 millones, (incluyendo impuesto corriente y de años anteriores), lo que representó un crecimiento real de 14% respecto al año 2013 (S/.42,2 millones). En el siguiente gráfico se puede observar su comportamiento.

Gráfico N.º 8
Recaudación de Impuesto Predial, 2011-2014
(Millones de nuevos soles)



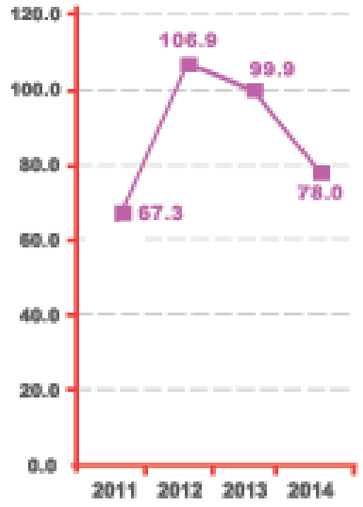
Años	11-10	12-11	13-12	14-13
Var. % Real	3%	13%	11%	14%

Fuente: SAT – Gerencia de Finanzas
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Multas por infracciones al Reglamento Nacional de Tránsito

Los ingresos recaudados por multas por infracciones al Reglamento Nacional de Tránsito (RGT/RNT) del año 2014 fueron de S/.78,0 millones, lo que significó una caída en términos reales de 24% respecto al año 2013 (S/.99,9 millones).

Gráfico N.º 9
Recaudación de Multas RGT/RNT, 2011-2014
(Millones de nuevos soles)



Años	11-10	12-11	13-12	14-13
Var. % Real	105%	53%	-9%	-24%

Fuente: SAT – Gerencia de Finanzas
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

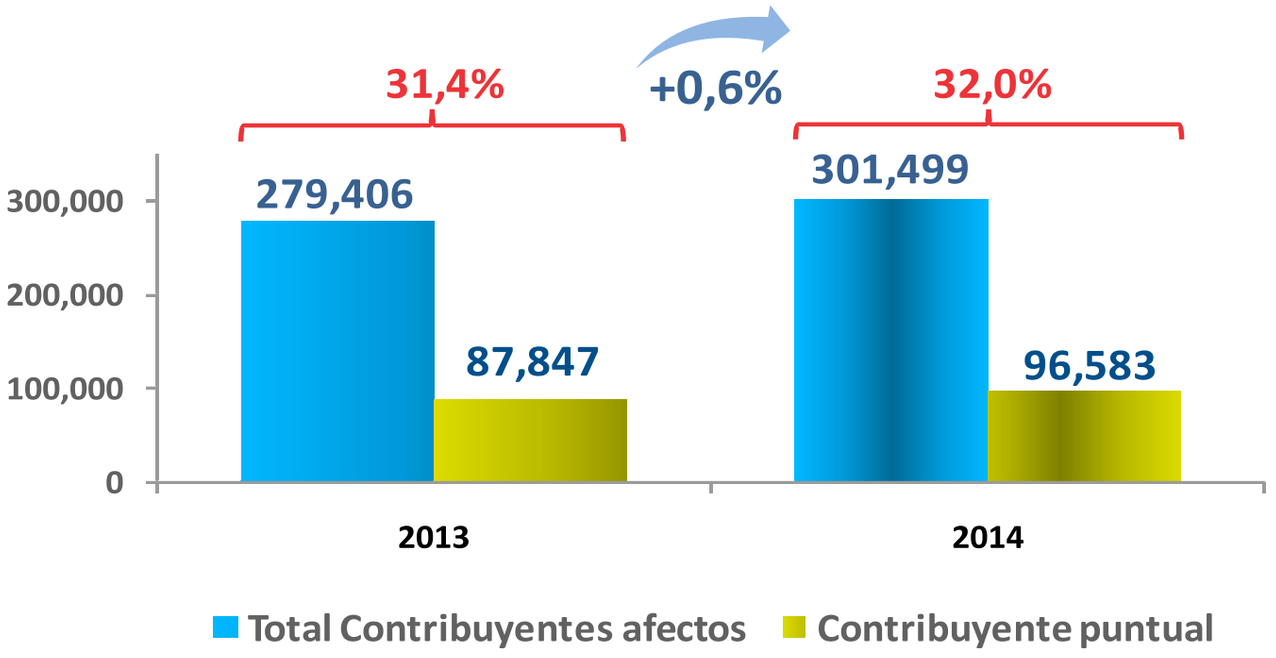
Logros SAT

SAT
Servicio de Administración Tributaria de Lima
SAT Servicio de Administración Tributaria de Lima
PAGUE EN AGENTES
SIN COMISIÓN
BBVA Continental
BCP
Interbank
WESTERN UNION
PAGO DE SERVICIOS
VISA
HORARIO DE ATENCIÓN
MESA DE PARTES
MESA DE PARTES
HORARIO DE ATENCIÓN:
Lunes a Viernes
de 1.00 a.m. a 4:00 p.m.
SAT SAT

Incremento del nivel de contribuyentes puntuales

Del total de contribuyentes afectos al vencimiento de la cuarta cuota del 2014, el 32,0%, es decir, 96 583 contribuyentes cumplieron con sus obligaciones de forma oportuna, lo que representa un incremento de 0,6% en relación a lo obtenido en el 2013 como se aprecia en el gráfico Nº 1, esto obedece a las diversas acciones que el SAT realiza para inducir el pago puntual de los tributos mediante: (i) El incentivo al pago oportuno (premios, sorteos, etc.), (ii) Gestión de cobranza masiva (envío de correos y mensaje de textos) y (iii) Gestión de cobranza personalizada (Aló SAT, visitas domiciliarias y llamada por parte de los sectoristas).

Gráfico N.º 1
Nivel de Contribuyentes Puntuales 2013 – 2014

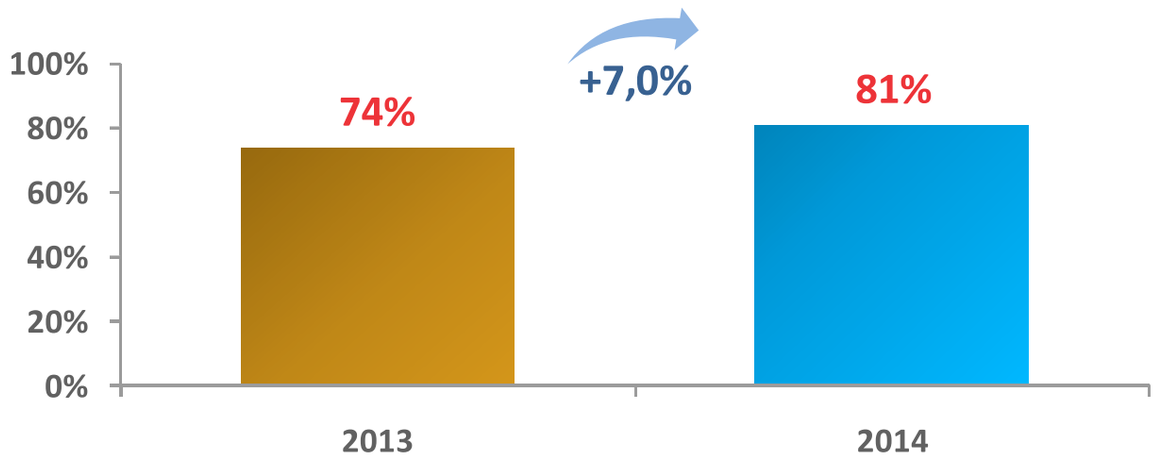


Fuente: SAT – Gerencia de Informática
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Servicio al ciudadano

Uno de los compromisos asumidos por el SAT es asegurar la satisfacción de los ciudadanos respecto de los servicios que brinda la institución. Como se aprecia en el gráfico Nº 2, en el año 2014 este indicador alcanzó el 81%, cifra superior en 7% al periodo 2013. Este crecimiento obedece a las mejoras en el servicio de atención, producto de una mayor capacitación al personal así como la disposición al servicio del ciudadano de canales alternativos de autoatención (Sistema de Atención Remota Asistida y Saldomáticos).

Gráfico N.º 2
Servicios que brinda el SAT

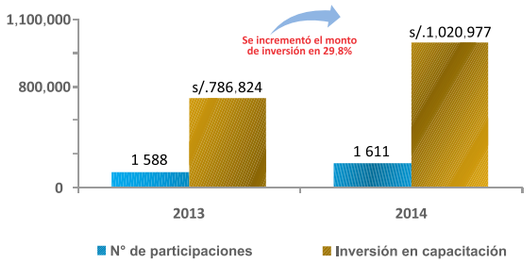


Fuente: SAT – Gerencia de Servicios al Administrado
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Ámbito interno Capacitaciones

El SAT en el año 2014 otorgó capacitaciones a sus colaboradores en las instituciones educativas. A fin de fortalecer las competencias y conocimientos de cada colaborador. En ese sentido, se puede observar en el gráfico Nº 3 que durante el 2014 se invirtió S/.1 020 977, cifra superior en 29,8% al 2013.

Gráfico N.º 3
Monto de Inversión en capacitaciones
2013 – 2014

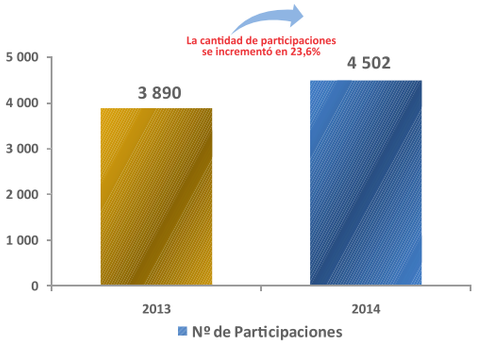


Fuente: SAT – Escuela SAT, Gerencia de Recursos Humanos
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Participación de colaboradores en programas de salud

El SAT programó durante todo el año 2014 campañas de salud a favor de los colaboradores. Estos programas han permitido a los colaboradores realizar consultas especializadas en temas de nutrición, oftalmología, oncología, odontología, bailoterapia y masajes.

Gráfico N.º 4
Participación en los programas de Salud



Fuente: SAT – Gerencia de Recursos Humanos
Elaboración: SAT – Oficina de Planificación y estudios Económicos

Ejecución de cursos externos

El SAT, consecuente con lo que propugna de ser una institución líder a nivel nacional en Gestión Tributaria, organizó, durante el 2014, 13 cursos dirigidos a funcionarios de otras entidades de gobiernos sub nacionales.

SAT en Divercity

Bajo la premisa de impartir cultura tributaria a los futuros contribuyentes de la ciudad de Lima, se realizaron acciones de difusión, fortalecimiento y educación tributaria dirigidas a los niños.

Estados financieros

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre de los años 2014 - 2013

(En Nuevos Soles)

ACTIVO	Notas	31-12-2014	31-12-2013	PASIVO	Notas	31-12-2014	31-12-2013
ACTIVO CORRIENTE				**PASIVO CORRIENTE**			
Efectivo y Equivalente de Efectivo	3	41,549,819	55,381,064	Sobregiros Bancarios			
Inversiones Financieras				Obligaciones Financieras			
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	4	18,045	24,021	Cuentas por Pagar Comerciales	11	1,746,998	3,997,686
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas				Otras Cuentas por Pagar	12	4,773,049	10,215,636
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	5	2,976,898	3,279,240	Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas		-	-
Inventario (Neto)	6	526,061	388,757	Provisiones		-	-
Activos Biologicos				Pasivos Mantenidos para la Venta			
Activos no Corrientes mantenidos para la Venta				Pasivos por impuestos a las Ganancias			
Gastos Pagados por Anticipado		-	-	Beneficios a los Empleados	13	1,837,849	1,583,634
Otros Activos				Otros pasivos			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		45,070,823	59,073,082	**TOTAL PASIVO CORRIENTE**		8,357,895	15,796,956
				PASIVO NO CORRIENTE			
				Obligaciones Financieras			
				Cuentas por Pagar Comerciales			
				Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas			
				Pasivo por Impuesto a las Ganancias Diferidos		-	-
				Provisiones		-	-
ACTIVO NO CORRIENTE				Beneficios a los Empleados	14	1,029,722	216,136
inversiones Financieras				Ingresos Diferidos Neto			
Cuentas por Cobrar Comerciales				Otros Pasivos			
Cuentas por Cobrar a Partes relacionadas				**TOTAL PASIVO NO CORRIENTE**		1,029,722	216,136
Otras Cuentas por Cobrar				**TOTAL PASIVO**		9,387,617	16,013,093
Existencias (Neto)				**PATRIMONIO**			
Activos Biologicos				Capital		-	-
Inversiones Inmobiliarias				Acciones de Inversión		-	-
Inmueble Maquinaria y Equipo (Neto)	7	22,952,729	23,049,916	Capital Adicional		-	-
Activos Intangibles (Neto)	8	2,335,511	2,036,928	Resultados no Realizados		-	-
Activo por Impto a la Renta y Participaciones Diferidos				Reservas Legales		-	-
Credito Mercantil				Otras reservas		-	-
Otros Activos				Resultados Acumulados	15	68,885,500	53,149,594
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		25,288,240	25,086,845	Resultados del Ejercicio		(7,914,055)	14,997,240
				TOTAL PATRIMONIO		60,971,445	68,146,834
TOTAL ACTIVO		70,359,063	84,159,926	**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO**		70,359,063	84,159,926
CUENTAS DE ORDEN	16	2,509,175,544	2,050,525,547	**CUENTAS DE ORDEN**	16	2,509,175,544	2,050,525,547

SAT

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de los años 2014 y 2013
(En nuevos soles a valores históricos)

	31-12-2014	31-12-2013
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Venta Netas de Bienes		
Prestacion de servicios	91,563,466	82,704,874
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	91,563,466	82,704,874
Costo de ventas		
GANANCIA (PERDIDA) BRUTA	91,563,466	82,704,874
Gastos de ventas y distribucion		
Gastos de Administración	(101,688,115)	(70,058,350)
Ganancia (Perdida) de la baja en activos Financieros medidos al costo amortizado		
Otros Ingresos Operativos	1,135,848	1,514,953
Otros Gastos Operativos	(49,876)	(184,761)
GANANCIA (PERDIDA) OPERATIVA	(9,038,677)	13,976,716
Ingresos Financieros	1,266,450	1,181,055
Diferencia de cambio(Ganancias)	22,182	20,542
Gastos Financieros	(60,243)	(120,721)
Diferencia de cambio(Perdidas)	(103,767)	(60,352)
Participac.en los resultados Netos de asociadas y Negocios	-	-
Ganancias(Perdidas)que surgen de la difer.valor del libros		
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	(7,914,055)	14,997,240
Gasto por Impuesto a las Ganancias		
GANANCIA (PERDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS	(7,914,055)	14,997,240
Ganancia (perdida) Neta del Impuesto a las Ganancias	-	-
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	(7,914,055)	14,997,240
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL		
OTRO RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS		
Otros Componentes de Resultado Integral		
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA	(7,914,055)	14,997,240

Notas a los estados financieros
Al 31 de diciembre del 2014
(En nuevos soles a valores históricos)

Nota nº 1: constitución y actividad de la entidad

El Servicio de Administración Tributaria - SAT es un organismo público descentralizado de la Municipalidad provincial de Lima Metropolitana, con personería jurídica de Derecho Público Interno y autonomía administrativa, económica, presupuestaria y financiera; creada por la Municipalidad Metropolitana de Lima, mediante Edicto No. 225 de fecha 16 de abril de 1,996.

El Servicio de Administración Tributaria - SAT, se rige por su Estatuto promulgado mediante Edicto Nº227 del 30 de setiembre de 1996, y su Reglamento de Organización y Funciones, y en lo pertinente por la Ley Orgánica de Municipalidades Nº 23853, y sus modificatorias.

La Institución tiene por finalidad organizar y ejecutar la administración, recaudación y fiscalización de todos los ingresos tributarios y no tributarios de la Municipalidad Provincial de Lima Metropolitana; así como organizar y ejecutar la recaudación de las multas administrativas.

El Servicio de Administración Tributaria - SAT, se rige por su Estatuto promulgado mediante Edicto Nº227 del 30 de setiembre de 1996, y su Reglamento de Organización y Funciones, pertinente por la Ley Orgánica de Municipalidades Nº 23853, y sus modificatorias.

Nota nº 2: principales prácticas contables

Los principios y prácticas contables aplicados para el registro de las operaciones de la entidad,y la preparación de los Estados Financieros son los siguientes:

a) Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo a principios de Contabilidad Gubernamental Aceptados constituyendo la base teórica sobre el cual se fundamenta el proceso contable gubernamental, complementada con directivas y resoluciones emitidas por el Consejo Normativo de Contabilidad y la Contaduría Pública de la Nación, órgano rector del Sistema Nacional de Contabilidad.

b) La Resolución de Contabilidad N°031-2004-EF/93.01 del Consejo Normativo de Contabilidad suspendió a partir del año 2005 el ajuste a los Estados Financieros para reconocer efectos de inflación de los saldos ajustados al 31.12.04 precisando, que estos deben ser considerados como los saldos iniciales históricos a partir del 01.01.05.

c) Las Existencias se registran al precio de compra y/o adquisición, y están valuadas siguiendo el método del costo promedio ponderado y se presentan en los Estados Financieros a valores históricos. La rotación de las existencias al 31.12.2014, fue realizadas a través del método de primeras entradas y primeras salidas.

d) Los Inmuebles, Maquinaria y Equipo, están valuados a su costo histórico de adquisición, y los gastos que mejoran la de resultados. Estos activos al 31.12.14, se presentan en los Estados Financieros a valores históricos.

e) La Depreciación de los Bienes del Activo Fijo, ha sido calculada utilizando el método de línea recta, de acuerdo a lo que rige el Instructivo Nº 2, "Criterio de valuación de los Bienes del Activo Fijo" método y porcentajes de depreciación y amortización de los bienes del Activo Fijo, aprobado por Resolución de Contaduría Nº 067-97-EF/93.01, que aprueba el compendio del Instructivo Contable para la Contabilidad Gubernamental.

f) La Provisión por Compensación de Tiempo de Servicios al 31.12.14, cubre el íntegro de los derechos indemnizatorios de los trabajadores y se ha calculado de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.

g) Los activos intangibles están valuados a su costo histórico de adquisición,y en aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad NIC N° 38, que determina el procedimiento y reconocimiento de los Activos Intangibles.

h) La amortización de los activos intangibles se aplicará a razón de 20% en cinco años de acuerdo a lo que dispone la normativa vigente.

Nota nº 3: efectivo y equivalente de efectivo

El saldo de este rubro incluye las siguientes partidas:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
102 Fondos Fijos	0	0	
104 Cuentas corrientes en instituciones financieras	26,191,498	11,636,509	14,554,989
106 Depósitos en instituciones financieras	15,358,321	40,352,810	(24,994,488)
107 Fondos Sujetos a Restricción	0	3,391,745	(3,391,745)
	41,549,819	**55,381,064**	**-13,831,245**

Los importes que registran las cuentas corrientes y las cuentas de ahorros, están representados por los fondos de libre disponibilidad del SAT, devenidos de la comision de recaudacion y los fondos sujetos a restricción, son los ingresos de efectivo y tarjetas de crédito de los últimos días del mes de diciembre del 2014, por coparticipación.

Nota nº 4: cuentas por cobrar comerciales - neto

El saldo de este concepto incluye las siguientes partidas:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
121 Facturas, boletas y otros comprobantes por cobrar	18,045	24,021	(5,976)
	18,045	**24,021**	**-5,976**

Esta cuenta refleja las partidas pendientes de cobros de otros ingresos por arrendamiento y mantenimiento de la Municipalidad Metropolitana de Lima, y los otros ingresos por las capacitaciones realizados por la Escuela SAT, pendientes al 31.12.2014.

Nota nº 5: otras cuentas por cobrar - neto

Este rubro comprende los siguientes conceptos:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
141 Deudas del Personal	2,595	20,601	(18,006)
174 Depósito en Garantía	1,792,822	1,505,201	287,620
162 Reclamaciones a terceros	92,525	76,987	15,538
168 Otras Cuentas por Cobrar Diversas	1,088,956	1,676,450	
174 Otras Cuentas por Cobrar	0		
	2,976,898	**3,279,240**	(302,342)
19 Estimación de cuentas de cobranza dudosa	**0**	**0**	-
Saldos netos de cuentas por cobrar	**2,976,898**	**3,279,240**	**(302,342)**

Los saldos de estas cuentas representan los saldos por cobrar al personal SAT, los depósitos en garantía que corresponden a alquileres de otros establecimientos de recaudacion aperturados, el crédito de EPS y la recuperación de subsidios pendientes al 31.12.2014

Nota nº 6: existencias - neto

Esta partida está conformada por los siguientes conceptos:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
20 Mercaderías	526,061	388,757	137,303
	526,061	**388,757**	**137,303**

Las existencias, representan los saldos de las adquisiciones realizadas por la entidad al mes de diciembre del 2014.

Nota nº 7: inmuebles, maquinaria y equipo

Esta cuenta registra el valor de los bienes tangibles de uso en la actividad de la Entidad:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
BIENES INMUEBLES			
331 Terrenos	2,374,292	2,374,292	-
332 Edificaciones	14,332,430	14,332,430	-
BIENES MUEBLES			
334 Equipo de Transporte	1,168,334	1,168,334	-
335 Muebles y enseres	2,129,796	1,777,045	352,750
336 Equipos diversos	20,928,141	18,912,696	2,015,445
	40,932,992	**38,564,797**	**2,368,195**

Esta partida contable registra el costo de adquisición expresado a valores históricos de los bienes inmuebles, equipos de cómputo, muebles y enseres y equipos de transporte de propiedad de la entidad al 31.12.14.

Nota nº 9: depreciación acumulada

Esta cuenta registra el importe de las provisiones efectuadas por depreciación de bienes muebles, edificios e inversiones intangibles al 31.12.2014, de propiedad de la entidad.

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
Depreciación Acumulada de Bienes Inmuebles			
Edificaciones	3,318,226	2,888,253	429,973
	3,318,226	**2,888,253**	**429,973**
Depreciación Acumulada de Bienes Muebles			
Equipo de Transporte	1,054,171	971,615	82,556
Muebles, Enseres y Equipos de Cómputo	13,607,866	11,655,013	1,952,853
	14,662,037	**12,626,628**	**2,035,409**
Total Depreciación Acumulada	**17,980,263**	**15,514,881**	**2,465,382**

El incremento del rubro de Depreciación Acumulada corresponde al mayor nivel de las provisiones constituido durante este periódo; El cargo a resultados acumulados al mes de diciembre del 2014, ascendió a S/.3`444,746.58, por concepto de depreciación de activos fijos.

Las tasas de la depreciación se aplica en función del método de línea recta. Los porcentajes fueron: Edificios 3%; Equipos de Oficina e Instalaciones 10%; Equipos de Cómputo 25%; y Unidades de Transporte 20%.

Inmuebles, maquinaria y equipo neto

Nota nº 7 - neto

Esta nota adicional registra el valor neto al 31.12.2014 de la cuenta Inmueble maquinaria y equipo:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
Totales activo fijo	40,932,992	38,564,797	2,368,195
Totales depreciacion amortizacion acumulada	17,980,263	15,514,881	2,465,382
Valores netos	**22,952,729**	**23,049,916**	**(97,187)**

Esta nota adicional, valida los valores netos del activo fijo, presentado en los estados financieros al mes de diciembre del 2014.

Nota nº 8: activos intangibles

Comprende principalmente la adquisición y el desarrollo de SOFTWARE efectuado por la entidad:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
34 Activos intangibles			
SOFTWARE varios	6,148,338	5,495,345	652,993
SIAT (sistema de informacion para el SAT)	2,005,920	2,005,920	-
	8,154,258	**7,501,265**	**652,993**

Desde agosto hasta diciembre del año 2,005, se llevó a cabo la personalización del nuevo Sistema Administrativo Financiero (SAF); el cual permite a

la fecha superar las limitaciones de reportes, control y de registros contables, logísticos y administrativos.

Con la finalidad de cumplir con la recomendación de Auditoría Externa, en el año 2,008, el Sistema SIAT (Sistema de Información Administrativo Tributario) solicitó a la Gerencia de Informática de la entidad, tasar a nivel de Costos Directos, este Sistema SIAT, emitiéndose la Resolución de la gerencia de Finanzas Nº162-005-0000132; que precisa que los costos directos del bien intangible ascienden a la suma de S/.2`005,920.00, registrando el ajuste contable en libros por la cantidad de S/.54,549.07.

Asimismo se precisa que en el año 2008, la Gerencia de Informática de la entidad, realizó la tasación del Sistema SIAT, a nivel de costos directos e indirectos, por un valor de S/.4´364,486.04, con la finalidad de sincerar el valor total del Sistema "Sistema de Información Administrativo", el cual no ha sido ajustado contablemente a razón de que la División de Contabilidad, no cuenta con la Resolución que permita el registro contable.

Nota nº 10: amortización acumulada

Esta cuenta registra el importe de las provisiones efectuadas por amortización de inversiones intangibles de propiedad de la entidad.

		31/12/2014	31/12/2013	Variación
392	**Amortización Acumulada de Inversiones Intangibles**			
	Amortización Acumulada Intangibles	5,818,747	5,464,337	354,410
	Total Amortización Acumulada de Intangibles	**5,818,747**	**5,464,337**	**354,410**

Durante el presente período se constituyó como una provisión por amortización de intangibles, del nuevo sistema SAF y de las licencias de Software. El cargo a Resultados al 31.12.2014, ascendió a S/.656,974.63, por concepto de la depreciación de los bienes intangibles, estimado en un plazo de 05 años.

Activos intangibles - neto

Nota nº 8 - neto

Esta Nota Adicional registra el Valor Neto al 31.12.2014, de la cuenta contable Intangibles:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
Totales activo intangible	8,154,258	7,501,265	652,993
Totales depreciacion amortizacion acumulada	5,818,747	5,464,337	354,410
Valores netos	**2,335,511**	**2,036,928**	**298,583**

Esta Nota Adicional, valida los valores netos del Activo Intangible, presentado en los Estados Financieros al mes de diciembre del 2014.

Nota nº 11: cuentas por pagar comerciales

Esta cuenta incluye las siguientes obligaciones pendientes de cancelación:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
42121 Bienes	407,927	1,733,086	(1,325,158)
42122 Servicios	1,339,071	2,264,601	(925,530)
	1,746,998	**3,997,686**	**(2,250,688)**

Los niveles de liquidez, obtenidos durante el presente período han permitido a la entidad cumplir de una forma eficiente y oportuna con el pago de las obligaciones y compromisos contraídas en el presente periodo por la entidad.

Nota nº 12: otras cuentas por pagar

Este rubro comprende las siguientes partidas contables:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
401 Gobierno Central	291,530	278,792	12,738
424 Honorarios por pagar			-
403 Instituciones Públicas	38,883	30,940	
407 Administradora del Fdo de Pensiones	294,697	253,241	
467 Depositos recibidos en Garantia (2)	29,072	29,072	(0)
469 Otras Cuentas por Pagar Diversas (3)	1,517,560	1,713,577	(196,017)
439 Cuentas por Pagar Comerciales-relacionadas (4)	1,989,187	7,132,727	(5,143,540)
481 Provisiones (5)	612,121	777,287	(165,166)
	4,773,049	**10,215,636**	**(5,491,985)**

(1) Comprende todos los Depósitos en Garantías de fiel cumplimiento que realizan las micro y pequeñas empresas en la entidad, en garantía del servicio que realizan.

(2) El rubro Ctas por Pagar Diversas está representado por descuentos judiciales y recaudación en exceso por devolver, detracción a la prestación de servicio de los proveedores.

(3) El rubro Encargos Recibidos, está representado por las obligaciones relacionadas con el proceso de la recaudación, que incluye los importes de la recaudación con tarjetas de crédito pendientes de coparticipación al 31.12.2014.

(4) El rubro provisiones, registra una provisión por litigios laborales, que ampara una contingencia futura de reclamos laborales.

Nota nº 13: beneficios a los empleados

Este rubro comprende las siguientes partidas contables:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
411 Remuneraciones por pagar (1)	1,837,849	1,583,634	254,215
	1,837,849	**1,583,634**	**254,215**

(1) El rubro Beneficios a los Empleados comprende a los beneficios directos, como las Remuneraciones por Pagar la provisión de las Gratificaciones la provision de las vacaciones por pagar, pendientes al 31.12.2014.

(2) Representa las contribuciones del empleador y comprende Essalud y ONP de diciembre a pagar en enero del 2015.

(3) Representa los aportes a fondos del empleador como es la Administradora de Fondo de Pensiones - AFP, de diciembre a pagar en enero 2015.

Nota nº 14: beneficios a los empleados

El saldo de esta cuenta comprende los siguientes rubros:

		31/12/2014	31/12/2013	Variación
415	Beneficios Sociales de los trabajadores por pagar	1,029,722	216,136	813,585
		1,029,722	**216,136**	**813,585**

El rubro Beneficios Sociales por Pagar, representado por la provisión de la compensación por tiempo de servicios pendiente de pago al 31.12.2014, correspondiente al periodo octubre - diciembre 2014

Nota nº 15: resultados acumulados

Esta partida comprende los siguientes rubros:

		31/12/2014	31/12/2013	Variación
591	Resultados Acumulados	68,885,500	53,149,594	15,735,906
591	Resultados del Ejercicio	-7,914,055	14,997,240	(22,911,295)
		60,971,445	**68,146,834**	**(7,175,389)**

Esta cuenta en el periodo 2013, registra la trasferencia de la cuenta capital, la revalorización del edificio, y las utilidades del ejercicio al 30.06.2013 por S/.12`030,132.31, es el resultado del ejercicio donde se refleja el producto del cumplimiento de políticas adecuadas, lo que permitió a la entidad, alcanzar los niveles de recaudación proyectados y el desarrollo de políticas de austeridad impartidas en el Servicio de Administración Tributaria.

Nota nº 16: cuentas de orden

Esta cuenta incluye las siguientes partidas:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
Contratos y Órdenes Aprobados:			
Órdenes de Compra Aprobados	1,434,674	2,286,683	(852,009)
Órdenes de Servicio Aprobados	8,920,049	19,717,207	(10,797,158)
	10,354,723	**22,003,890**	**(11,649,167)**
Valores y Documentos:			
Cheques Girados	195,288,877	115,305,144	79,983,734
Cartas Fianzas recibidas	8,943,125	8,595,618	347,507
Cartas Fianzas entregadas	0.00	0.00	-
Bienes no depreciables valorizados	1,275,125	758,681	516,444
Bienes no depreciables sin valor	0	0	-
	215,861,851	**146,663,333**	**69,198,518**
Valores de la Cartera			
En lo Tributario	482,403,027	453,980,478	28,422,550
En lo no Tributario	1,182,469,115	828,844,228	353,624,887
Emisiones emitidas con valor	32,162,419	24,758,376	7,404,043
RTF3264-2-2007 Extinción Masiva (cancelación)	73,542,462	73,542,462	0
Cartera Deuda Civil	14,395,562	14,395,562	0
Ordenanza No. 757	480,641,151	480,641,151	(0)
	2,265,613,737	**1,876,162,257**	**389,451,481**
RTF-05948-7-2009 Extinción Masiva Deuda Arbitraria	12,422,528	12,422,528	
RTF-07917-8-2012 Extinción Masiva Deuda Arbitraria	15,277,428	15,277,428	
	2,509,175,544	**2,050,525,547**	**458,649,996**

Al 31.12.14, se ha continuado con el control de los saldos de cartera de cobranzas que administra el SAT, por encargo de la Municipalidad Metropolitana de Lima y se controla a través de la cuenta contable documentos y valores de cobranza recibidos, y adicionalmente con las emisiones de documentos con valor.

Al 31.12.14, se muestra los saldos de cartera que administramos-controlamos a través del sistema operativo "SIAT" (cartera consolidad MML-SAT). Asimismo es importante señalar, que el último proceso de sinceramiento de cartera se ejecutó en el ejercicio 2006, en aplicación de la Ordenanza Nº757.

Nota nº 17: prestación de servicios

Comprende los siguientes conceptos:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
704 Recaudación 5%	45,641,164	46,198,345	(557,182)
704 Derechos, Costas, Gtos Adm. y Otros (neto)	45,922,302	36,506,529	7,434,540
	91,563,466	**82,704,874**	**6,877,358**

Este rubro comprende la participación del SAT en la recaudación, producto de la gestión de cobranza de la cartera que administramos por encargo de la Municipalidad Provincial de Lima Metropolitana.

A partir de octubre del 2004 según Ordenanza Nº00706 del 09-10-2004; la comisión por recaudación se incrementó del 5% al 9%, bajando en 2007 al 7.5%; en el ejercicio 2008 bajo al 6%; en el ejercicio 2009 bajo la comisión al 5%, manteniéndose hasta la fecha, sin embargo ha permitido a la entidad en este segundo trimestre 2014, cubrir los gastos generados de proyectos estratégicos que contribuyen a consolidar los criterios de recaudación.

Este rubro comprende los ingresos por derechos, costas procesales, gastos de administración y otros ingresos señalados en el TUPA; los mismos que están relacionados con la actividad de recaudación al mes de diciembre del 2014, desarrollados por la entidad.

Nota nº 18: gastos de administración

Comprende los siguientes conceptos:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
60 Compras	5,841,639	2,930,259	2,911,380
62 Cargas del Personal	27,697,197	21,217,498	6,479,699
63 Gastos por serv. Prestados por terceros	62,286,312	41,267,796	21,018,516
64 Gastos por tributos	463,075	210,119	252,956
65 Otros Gastos de Gestión (1)	767,969	1,080,648	(312,678)
68 Valuac. y deter. de activos y provisiones (2)	4,631,924	3,352,031	1,279,893
	101,688,115	**70,058,350**	**31,629,765**

(1) Durante este periodo se realizaron las siguientes provisiones con cargo a los resultados al mes de diciembre del 2014, por la Depreciación de los Activos S/.3`444,746.58; por la Amortización de Intangibles S/.656,974.63; y la provisión por compensación por Tiempo de servicios de S/.697,974.56.

(2) Los Otros Gastos Diversos de Gestión, está conformado por las devoluciones de pagos indebidos y gastos de sentencias judiciales, ejecutados al mes de diciembre del 2014.

Nota nº 19: otros ingresos operativos

Comprende los siguientes conceptos:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
75 Otros ingresos de gestión	1,135,848	1,514,954	(379,106)
	1,135,848	**1,514,954**	**(379,106)**

El rubro de Otros Ingresos, al mes de diciembre del 2014, comprende la recuperación de gastos menores de ejercicios anteriores y los ingresos por alquileres

Nota nº 20: ingresos financieros

Comprende los siguientes conceptos:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
772 Depósitos en instituciones financieras	458,088	1,171,506	(713,418)
779 Otros Ingresos Financieros	808,363	9,549	798,813
	1,266,450	**1,181,055**	**85,395**

Este rubro comprende los Ingresos Financieros que se originan por intereses acreedores en las cuentas corrientes y de ahorro de la entidad al mes de diciembre del 2014.

Nota nº 21: diferencia de cambio (ganancias)

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
776 Diferencia de Cambio	22,182	20,542	1,640
	22,182	**20,542**	**1,640**

El rubro corresponde a las diferencias de cambio aplicables en el pago de las obligaciones en dólares de la entidad, al mes de diciembre del 2014.

Nota nº 22: otros gastos

Comprende los siguientes conceptos:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
65 Otros Gastos de Gestion	49,876	184,761	(134,885)
	49,876	**184,761**	**(134,885)**

Este rubro comprende las bajas de bienes de los activos fijos al 31 de diciembre del 2014.

Nota nº 22: gastos financieros

Comprende los siguientes conceptos:

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
679 Otros Gastos Financieros	60,243	120,721	(60,479)
	60,243	**120,721**	**(60,479)**

El rubro de Gastos Financieros comprende los intereses deudores, mantenimientos, portes y gastos de cuentas bancarias, al mes de noviembre del 2014.

Nota nº 23: diferencia de cambio (pérdidas)

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
676 Diferencia de Cambio	103,767	60,352	43,415
	103,767	**60,352**	**43,415**

El rubro de Gastos Financieros, comprende las diferencias de cambio aplicables en el pago de las obligaciones en dólares de la entidad, al mes de diciembre del 2014.

Nota nº 24: estado de ganancias y pérdidas por naturaleza

	31/12/2014	31/12/2013	Variación
Ventas	0	0	-
Transferencias Corrientes Recibidas	91,563,466	82,704,874	8,858,592
Producción del Ejercicio	**91,563,466**	**82,704,874**	8,858,592
Compras			
Mercaderías, materiales auxil. Suministros y repuest.	-5,841,639	-2,930,259	(2,911,380)
Variación de Existencias:	0	0	-
Suministros diversos	0	0	-
Gastos por servic. Prest. Por terceros	-62,286,312	-41,267,796	(21,018,516)
			-
Valor Agregado	**23,435,515**	**38,506,820**	(15,071,304)
Cargas de Personal	-27,697,197	-21,217,498	(6,479,699)
Transferencias Corrientes Otorgadas	0	0	-
Gastos por tributos	-463,075	-210,119	(252,956)
Excedente Bruto de Explotación	**-4,724,756**	**17,079,203**	(21,803,959)
Otros gastos de gestión	-767,969	-1,080,648	312,678
Valuac. y deter. de activos y provisiones (2)	-4,631,924	-3,352,031	(1,279,893)
Ingresos diversos	0	0	-
Resultado de Explotación	**-10,124,650**	**12,646,525**	(22,771,174)
Cargas Excepcionales	-49,876	-184,761	134,885
Gastos financieros	-164,010	-181,073	17,064
Gastos de Ejercicios Anteriores	0	0	-
Ingresos de Ejericios Anteriores	0	0	-
Otros ingresos	1,135,848	1,514,953	(379,106)
Ingresos Financieros	1,288,632	1,201,597	87,035
Gastos Extraordinarios		0	-
Resultado por Exposición a la Inflación	0	0	-
Resultados a Diciembre 2014 - 2013	**-7,914,055**	**14,997,240**	**(22,911,295)**

Funcionarios SAT

Consejo directivo

Juan Manuel Cavero Solano
Jefe del Servicio de Administración Tributaria

Eduardo José Sotelo Castañeda
Asesor
Ministerio de Economía y Finanzas

Marco Antonio Camacho Sandoval
Director General de Políticas de Ingresos Públicos
Ministerio de Economía y Finanzas

Edwin Arturo Gutiérrez Grados
Intendente Nacional de Finanzas y Patrimonio
Sunat

Hugo Fabrizzio Perea Flores
Gerente de Estudios Económicos
BBVA Banco Continental

Relación de funcionarios ejercicio 2014

Carmen del Pilar Alva Cuzquen
Jefe de Escuela SAT

César Antonio Alvites Castillo
Asesor

John Lino Carrasco Mina
Gerente de Informática

Carlos Eleodoro Castillo Sánchez
Asesor

Luis Santiago Julve Caballero
Gerente Central de Operaciones

Inés Lidia Linares Vidal
Gerente Central de Normativa

Israel Miguel Mendoza De la Cruz
Gerente Central de Administración de Recursos

Erika Sánchez Pallete
Gerente Central de Innovación y Proyectos

Raúl Jara Caycho
Gerente de Finanzas

Álvaro Espinoza Benza
Asesor

SAT

Ricardo Emanuel Lezcano Menchola
Gerente de Proyectos

Marilyn Lozano Icumina
Gerente de Organización y Procesos

Roque Martín Mendizábal Rodríguez
Gerente de Servicios al Administrado

Geofret Manuel Montalván Castillo
Jefe de la Oficina de Planificación y Estudios Económicos

José Antonio Neira Reymer
Gerente de Fiscalización

Katia María del Carmen Núñez Mariscal
Gerente d e Ejecución Coactiva

Jessica Madeleine Pacheco Sarmiento
Asesora

Julissa Vania Rivera Cangahuala
Gerente de Asuntos Jurídicos

Daniel Ernesto Rojo Mansilla
Gerente de Gestión de Cobranza

Jaroslav Jone Salazar Pedemonte
Gerente de Administración

Nazario Félix Tintaya Alanoca
Gerente de Recursos Humanos

Edna Villafuerte Gutiérrez
Jefe de la Oficina de Defensoría del Contribuyente y del Administrado

Adrian Alberto Zárate Reyes
Gerente de Impugnaciones

Jhonny Zas Friz Burga
Asesor