

SESION ORDINARIA N° 268-2017-CD-SAT

2.3. Actualización del Plan Estratégico Institucional del Servicio de Administración Tributaria: PEI – SAT 2018-2020

La Presidente del Consejo Directivo solicitó se invitara al Jefe de la Oficina de Planificación y Estudios Económicos, Geofret Montalván Castillo, a efectos que realice la exposición respectiva; pedido que fuera aceptado por los miembros del Consejo Directivo.

El Jefe de la Oficina de Planificación y Estudios Económicos inició su exposición señalando lo siguiente:

- a) Informó que en base a lo señalado en los Informes N° 243-082-00000214 y 243-082-00000237 del Área Funcional de Planificación, se recomienda la Actualización del Plan Estratégico del Servicio de Administración Tributaria PEI SAT 2018-2020, sobre la base de dos acciones específicas consistentes en la articulación de los Objetivos Estratégicos del PEI del SAT a los objetivos de la Municipalidad Metropolitana de Lima y la definición de un nuevo horizonte temporal del citado PEI del SAT.

SESION ORDINARIA N° 268-2017-CD-SAT



- b) En lo referente al primer aspecto precisa que resulta necesario articular los Objetivos Estratégicos del PEI del SAT a los Ejes y los Objetivos del Marco Estratégico de la Municipalidad Metropolitana de Lima. De esa forma, efectuándose el alineamiento al Objetivo N° 06 del Marco Estratégico de la Municipalidad Metropolitana de Lima, quedan definidos como Objetivos del SAT "Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria" y "Cumplir con las expectativas de los ciudadanos por los servicios prestados", definiéndose acciones estratégicas conforme al detalle siguiente:



SESION ORDINARIA N° 268-2017-CD-SAT

- c) En lo concerniente al nuevo horizonte temporal del PEI del SAT, precisa que la definición del Nuevo Horizonte Temporal del PEI SAT (2018-2020), conlleva la recalibración de las metas de los indicadores de los Objetivos Estratégicos de la institución para los años 2018-2020, conforme se aprecia del cuadro siguiente:

Servicio de Administración Tributaria de Lima

Municipalidad de Lima

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2020

D METAS DE LOS OBJETIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL SAT

N°	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	U.M.	2018	2019	2020	RESPONSABLE
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS							
1	MAXIMIZAR LA EFICACIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA	EFFECTIVIDAD GENERAL DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA ^{1/}	%	90,5%	91,0%	91,5%	GCD
		EFFECTIVIDAD GENERAL DE LA COBRANZA NO TRIBUTARIA ^{2/}	%	72,4%	75,0%	77,5%	GEC
2	CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS	SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS	%	81,0%	81,0%	83,0%	GCD
ACCIONES ESTRATÉGICAS							
3	MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO.	EFFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE PAGO OPORTUNO ^{3/}	%	67,3%	69,3%	69,3%	GCD
		EFFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN ESTADO COACTIVO ^{4/}	%	73,1%	75,0%	76,9%	GCD
		EFFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN DE DEUDA CORRIENTE FISCALIZADA ^{5/}	%	71,7%	73,9%	75,1%	GEC
		EFFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN DE DEUDA TRIBUTARIA DE AÑOS ANTERIORES ^{6/}	%	16,5%	17,0%	17,5%	GEC
		CONTRIBUYENTES PUNTUALES	%	34,0%	35,0%	36,0%	GCD
4	MEJORAR LA GESTIÓN DE DATOS RELACIONADOS AL CIUDADANO	CONTRIBUYENTES CON TELÉFONO Y/O EMAIL ^{7/}	%	75,50%	77,50%	79,50%	GCD
5	MEJORAR EL PROCESO DE INTERRELACIÓN CON EL CIUDADANO	PERCEPCIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO	%	77,90%	78,90%	79,90%	GSA
ACCIONES ESTRATÉGICAS TRANSVERSALES							
6	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SAT	PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS	NOM.	1	1	1	GOP
7	GESTIONAR LOS RRRH Y FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SAT	SATISFACCIÓN GENERAL DEL COLABORADOR SAT	%	77,0%	78,0%	79,0%	GRH
8	GESTIONAR LAS TIC'S Y DESARROLLAR PROYECTOS DE INNOVACIÓN	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC'S PARA LA OPERACIÓN	NOM.	1	1	1	GIN
9	FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	NOM.	3	3	3	GRI
		PROGRAMAS DE CULTURA TRIBUTARIA	NOM.	1	1	1	OI

1/ Considera montos recaudados de deuda corriente, embargos y cobros de deuda por IP, IV, A.

2/ Considera cantidad de personas por ENT, RNT, RCT, R

Los miembros del Consejo Directivo dieron las gracias al servidor invitado. La solicitud de actualización del PEI SAT 2018 – 2020 expuesta se pasó a la orden del día para su evaluación y aprobación.

3. Seguimiento de Acuerdos y Pedidos.

No hubo acuerdo o pedidos.

4. Orden del Día

4.1. Actualización del Plan Estratégico del Servicio de Administración Tributaria: PEI – SAT 2018-2020

Atendiendo a que conforme al inciso c) del artículo 10 del Reglamento de Organización y Funciones del Servicio de Administración Tributaria - SAT, aprobado por Ordenanza N° 1698, es función específica del Consejo Directivo examinar y aprobar los Planes Estratégicos de la entidad; el Consejo Directivo **ACORDÓ:**

- APROBAR** la actualización del PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA – PEI SAT 2018-2020; exhortando a la Administración a disponer las medidas pertinentes a

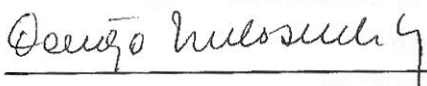
SAT

Servicio de Administración
Tributaria de Lima

SESION ORDINARIA N° 268-2017-CD-SAT

efectos de materializar su cumplimiento conforme a los términos
expuestos.

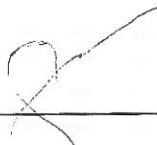
No existiendo otro asunto que tratar, y siendo las 11:00 horas del día diecinueve de
julio de 2017, la Presidente del Consejo Directivo dio por concluida la sesión.



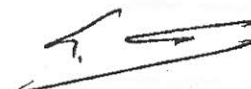
Danitza Clara Milosevich Caballero
Presidente
Consejo Directivo del SAT



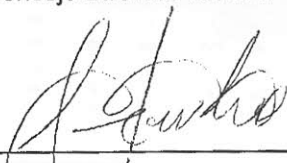
Ada Nelly Constantino Fernández
Consejero
Consejo Directivo del SAT



Saúl Fernando Barrera Ayala
Consejero
Consejo Directivo del SAT



Luis Gayoso Reusens
Consejero
Consejo Directivo del SAT



José David Quispe Lévano
Consejero
Consejo Directivo del SAT