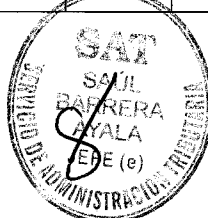
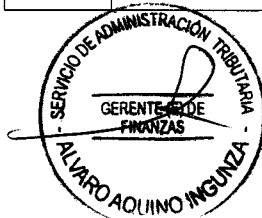
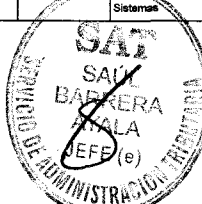


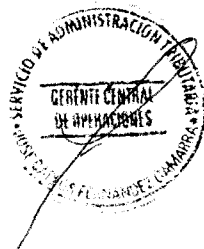
CONDICIÓN DE INTERÉS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	TIPO DE ACTIVIDAD	UNIDAD RESPONSABLE	GERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Pago Voluntario	Ciudadanos que muestran conducta de pago puntual	Ejecutar campañas de acercamiento	ORDINARIA	Oficina de Secretaría General	OSG	220	220	120	120	220	120	120	320	120	320	220	100
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza personalizada	Cobranza Tributaria Pricos - Sector religioso	ORDINARIA	División Cobranza Tributaria	GGC	21	44	24	24	32	20	21	30	28	13	28	22
Pago Voluntario	Ciudadanos que modificaron su conducta de pago.	Detección de omisos y/o subvaladores, registro y determinación de deuda por Impuesto Vehicular	ORDINARIA	División de Determinación de Deuda	GFIS	250	300	3,500	2,500	800	450	200	200	200	200	200	200
Pago Voluntario	Ciudadanos que modificaron su conducta de pago.	Detección de omisos y/o subvaladores, por Impuesto Predial, registro y determinación de deuda por Impuesto predial y otros.	ORDINARIA	División de Inspecciones.	GFIS	194	59	199	115	230	194	122	200	77	158	197	151
Pago Voluntario	Ciudadanos que modificaron su conducta de pago.	Detección de omisos y/o subvaladores por Impuesto a la Alcabala, registro y determinación de deuda por Impuesto a la Alcabala.	ORDINARIA	División de Determinación de Deuda	GFIS	8	15	18	20	21	21	15	15	14	13	10	8
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza personalizada	Cobranza Tributaria Pricos - Sector Público	ORDINARIA	División Cobranza Tributaria	GGC	14	57	37	19	34	28	17	37	24	20	29	17
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza personalizada	Cobranza Tributaria Pricos - Sector Privado	ORDINARIA	División Cobranza Tributaria	GGC	476	1,637	811	467	1,171	742	442	1,128	757	455	1,012	538
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza personalizada	Cobranza Tributaria Pricos - Sector Concursal	ORDINARIA	División Cobranza Tributaria	GGC	16	36	16	3	28	15	13	25	20	13	21	10
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza en etapa precoactiva	Cobranza Tributaria en etapa precoactiva - Mepecos - IP y Arbitrios.	ORDINARIA	División Cobranza Tributaria	GGC	5,048	33,415	10,219	5,202	12,752	8,425	6,330	11,773	8,707	4,583	9,871	5,561
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza en etapa precoactiva	Cobranza Tributaria en etapa precoactiva - Mepecos - Imp. Vehicular.	ORDINARIA	División Cobranza Tributaria	GGC	6,308	52,209	24,126	11,898	32,095	18,470	11,247	28,582	16,461	9,288	23,882	12,115
Pago Voluntario	Ciudadanos que reciben respuesta a sus trámites Tributarios en etapa coactiva.	Atención de trámites Tributarios en etapa coactiva	ORDINARIA	División Cobranza Tributaria	GGC	136	171	158	128	135	144	187	192	137	171	145	114
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza en etapa precoactiva	Cobranza Tributaria en etapa coactivo - Mepecos	ORDINARIA	División Cobranza Tributaria	GGC	3,034	4,607	4,088	2,441	3,897	4,458	3,982	4,637	3,986	4,304	4,811	4,481
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza en etapa precoactiva	Verificación y reincorporación de deuda excluida por impuesto vehicular.	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	48	44	48	48	42	44	44	47	42	48	42	42
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza en etapa precoactiva	Verificación y reincorporación de deuda excluida por Impuesto predial, Arbitrios Municipales y Otros Impuestos.	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	120	108	124	124	100	108	108	118	100	124	100	100
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza en etapa precoactiva	Verificación y reincorporación de deuda excluida por conceptos No tributario	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	1,864	1,643	1,894	1,793	1,763	1,713	1,763	1,863	1,663	1,663	1,623	1,843
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza en etapa precoactiva	Seguimiento de emisiones de actos administrativos por Impuesto vehicular	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	5,854	323	18,487	14,984	6,071	18,412	6,728	3,037	18,950	6,843	5,547	15,967
Pago Voluntario	Ciudadanos que modificaron su conducta por generación de riesgo	Ejecutar medidas cautelares por secuestro conservativo de vehículos trabada y cargada por el ejecutor coactivo.	ORDINARIA	División de Operaciones Especiales	GOE	1,400	1,500	1,500	1,500	1,300	1,500	1,300	1,500	1,400	1,500	1,400	1,200
Pago Voluntario	Ciudadanos que modificaron su conducta por generación de riesgo	Apoyo logístico para el cumplimiento de normas de paapeletas Velox.	ORDINARIA	División de Operaciones Especiales	GOE	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500
Pago Voluntario	Ciudadanos que modificaron su conducta por generación de riesgo	Apoyo logístico para el cumplimiento de normas de Fotopaapeletas.	ORDINARIA	División de Operaciones Especiales	GOE	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Pago Voluntario	Ciudadanos que modificaron su conducta por generación de riesgo	Apoyo logístico para el cumplimiento de normas de tránsito - Grusas	ORDINARIA	División de Operaciones Especiales	GOE	180	170	180	150	150	150	150	150	160	170	180	150



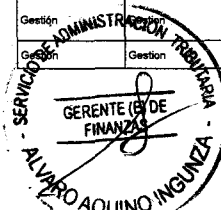
CONDICIÓN DE INTERÉS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	TIPO DE ACTIVIDAD	UNIDAD RESPONSABLE	GERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza en etapa precoactiva	Seguimiento de emisiones de actos administrativos por Impuesto Predial y Arbitrios y otros tributos.	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	13,143	2,979	4,583	27,088	5,755	24,086	35,583	17,836	48,090	15,328	11,332	35,410
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron servicio de cobranza en etapa precoactiva	Seguimiento de emisiones de actos administrativos por conceptos No Tributarios.	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	61,057	40,074	44,653	44,786	36,706	33,938	36,751	41,551	41,516	41,028	37,020	35,719
Pago Voluntario	Ciudadanos registrados por cometer infracción al reglamento de tránsito.	Registro de multas no tributarias y control de licencias.	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	73,196	73,196	73,196	73,196	73,200	73,200	73,200	73,200	73,200	73,200	73,200	73,200
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron información relacionada a sus obligaciones de pago.	Notificaciones por conceptos tributarios Pricos	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	4,737	3,818	1,442	2,817	3,982	3,273	1,816	3,885	2,855	1,796	3,977	2,975
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron información relacionada a sus obligaciones de pago.	Notificaciones por conceptos tributarios Mepecos	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	278,704	61,845	80,669	98,516	70,125	98,086	99,806	79,224	122,996	79,787	75,183	107,188
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron información relacionada a sus obligaciones de pago.	Notificaciones por conceptos No tributario	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	112,480	98,980	101,800	102,800	96,700	94,800	96,300	99,400	99,300	99,050	96,400	95,350
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron información relacionada a sus obligaciones de pago.	Notificaciones de otros documentos institucionales	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron información relacionada a sus obligaciones de pago.	Atención de Trámite Simple T y NT	ORDINARIA	División de control de la deuda	GGC	905	905	1,405	1,405	1,405	1,405	1,405	1,405	1,405	1,405	1,405	1,405
Pago Voluntario	Ciudadanos que reciben servicio de cobranza coactiva por infracciones al reglamento de tránsito.	Cobranza NT - RNT	ORDINARIA	División de cobranza no tributaria	GGC	15,203	18,244	18,244	13,683	18,244	18,244	13,683	18,244	18,244	12,923	12,923	13,683
Pago Voluntario	Ciudadanos que reciben servicio de cobranza por infracciones al reglamento de tránsito.	Cobranza NT - RTU	ORDINARIA	División de cobranza no tributaria	GGC	3,200	3,840	3,840	2,880	3,840	3,840	2,880	3,840	3,840	2,720	2,720	2,880
Pago Voluntario	Ciudadanos que reciben servicio de cobranza por infracciones al reglamento de tránsito.	Cobranza NT - SETAME	ORDINARIA	División de cobranza no tributaria	GGC	843	1,012	1,012	759	1,012	1,012	759	1,012	1,012	717	717	759
Pago Voluntario	Ciudadanos que reciben servicio de cobranza por infracciones a la GFC y GTU.	Cobranza NT - MULTAS ADMINISTRATIVAS	ORDINARIA	División de cobranza no tributaria	GGC	200	240	240	180	240	240	180	240	240	170	170	180
Pago Voluntario	Ciudadanos que reciben respuesta a sus trámites NT	Atención de trámites NT (Tercerías, suspensiones, trámites simples)	ORDINARIA	División de cobranza no tributaria	GGC	2,288	2,542	2,542	2,161	2,542	2,542	2,161	2,542	2,542	2,542	2,288	2,161
Pago Voluntario	Ciudadanos atendidos en proceso de revisión judicial.	Atención de solicitud de copia de expedientes para revisión judicial solicitada por la División Judicial - NT.	ORDINARIA	División de cobranza no tributaria	GGC	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
Pago Voluntario	Ciudadanos que recibieron información relacionada a sus obligaciones de pago.	Acción Extraordinaria "Depuración de pasivo de exclusiones"	ESTRATEGICA	División de control de la deuda	GGC	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850
Pago Voluntario	Ciudadanos que muestran conducta de pago puntual	Ejecutar las campañas de vencimiento (Pricos, personal natural y conyugal, y Mepecos)	ORDINARIA	Oficina de Secretarías General	OSG	0	61,954	0	0	76,242	0	0	61,713	0	0	56,880	0
Pago Voluntario	Ciudadanos que hacen uso de canales de pago alternativos.	Incentivar el pago virtual de tributos y papeletas.	ESTRATEGICA	Oficina de Secretarías General	OSG	938	3,468	1,213	693	1,252	838	795	1,061	867	575	919	528
Pago Voluntario	Ciudadanos que hacen uso de canales de pago alternativos.	Recepcionar pagos de los ciudadanos a través de canales de pago y conciliar lo recaudado	ORDINARIA	División de Finanzas y Control de Riesgo	GF	175,404	555,607	232,705	214,615	225,089	210,448	192,908	230,775	198,983	168,574	181,238	129,108
Pago Voluntario	Ciudadanos que muestran conducta de pago puntual	Campañas de fidelización y sensibilización para promover el cumplimiento voluntario	ESTRATEGICA	Oficina de Secretarías General	OSG	228	322	15,080	90	250	140	140	110	90	90	302	9,580
Pago Voluntario	Ciudadanos beneficiados por los programas de difusión de la cultura.	Difusión de la cultura de cumplimiento voluntario.	ESTRATEGICA	Oficina de Secretarías General	OSG	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Pago Voluntario	Ciudadanos que mantienen obligaciones con el SAT que recibieron información oportunamente.	Gestión de cobranza virtual y de contactos	ESTRATEGICA	División Cobranza Tributaria	GGC	450	2,000	650	400	900	600	550	800	620	400	800	450
Pago Voluntario	Ciudadanos que mantienen obligaciones con el SAT que recibieron información oportunamente.	Información masiva en campo con PC Pocket (Playas de estacionamiento de centros comerciales, etc)	ESTRATEGICA	División Operaciones Especiales	GOE	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0
Pago Voluntario	Ciudadanos que mantienen obligaciones con el SAT que recibieron información oportunamente.	Compra de Base de datos actualizada de ciudadanos no vinculados, Luz del Sur, Edmundo y otros registros.	ESTRATEGICA	División de Desarrollo de Sistemas	GIN	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



CONDICIÓN DE INTERÉS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	TIPO DE ACTIVIDAD	UNIDAD RESPONSABLE	GERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Pago Voluntario	Gestión	PROYECTO ESTRATEGICO "REDISEÑO DEL SIAT"	ESTRATEGICA	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	1											
Pago Voluntario	Gestión	Desarrollo y mantenimiento de sistemas de soporte al pago voluntario.	ORDINARIA	División de Desarrollo de Sistemas	GIN	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben atención oportuna a sus trámites y consultas.	Registro y determinación de la información de los ciudadanos (DD.JJ., actualizaciones, etc)	ORDINARIA	División de Atención y Orientación	GSA	16,919	19,587	19,880	12,277	14,084	10,784	11,808	13,824	13,714	13,459	13,844	12,009
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben atención oportuna a sus trámites y consultas.	Recepcionar documentos.	ORDINARIA	División de Atención y Orientación	GSA	7,000	6,500	7,000	7,000	6,500	7,000	7,000	6,000	7,000	7,500	6,000	6,000
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben atención oportuna a sus trámites y consultas.	Absolver consultas personalizadas	ORDINARIA	División de Atención y Orientación	GSA	23,750	23,560	14,450	26,470	20,480	25,370	21,880	23,410	23,420	23,450	15,510	19,860
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben atención oportuna a sus trámites y consultas.	Atender consultas por Call center, correo electrónico y otros medios.	ORDINARIA	División de Atención y Orientación	GSA	30,480	47,080	34,410	38,960	32,960	36,180	33,710	35,560	35,210	35,010	28,560	26,810
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben atención oportuna a sus trámites y consultas.	Atender recursos impugnatorios y solicitudes no contenciosas en materia No Tributarias	ORDINARIA	División de Reclamos	GSA	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben atención oportuna a sus trámites y consultas.	Atender recursos impugnatorios y solicitudes no contenciosas en materia Tributaria	ORDINARIA	División de Reclamos	GSA	1,340	1,140	1,340	1,340	1,140	1,240	1,140	1,140	1,240	1,140	1,140	1,240
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben atención oportuna a sus trámites y consultas.	Resolver resoluciones de apelación de RNT y RTU y SETAME	ORDINARIA	División Jurídica	GAL	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben atención oportuna a sus trámites y consultas.	Recepcionar y atender quejas.	ORDINARIA	Oficina de Defensa del Contribuyente y del Administrado	ODCA	180	310	140	130	90	130	130	180	180	90	180	110
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben atención oportuna a sus trámites y consultas.	Recepcionar y atender sugerencias.	ORDINARIA	Oficina de Defensa del Contribuyente y del Administrado	ODCA	0	0	0	50	0	0	0	40	0	0	0	20
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben información clara y oportuna.	Programas para mejorar la información que se brinda a los ciudadanos.	ESTRATEGICA	Oficina de Secretarías General	OSG	8,300	11,500	700	900	750	700	900	800	700	700	600	600
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que reciben información clara y oportuna.	Campañas de difusión de servicios.	ORDINARIA	Oficina de Secretarías General	OSG	0	0	456,575	0	0	456,575	0	0	456,575	0	0	456,575
Potenciar el servicio al ciudadano	Ciudadanos que hacen uso de las nuevas soluciones de servicio.	Implementar nuevas soluciones de atención al ciudadano.	ESTRATEGICA	División de atención y orientación	GSA	35,000	40,519	41,125	25,397	28,135	22,328	24,638	28,597	28,370	27,842	28,638	24,843
Potenciar el servicio al ciudadano	Gestión	Desarrollo y mantenimiento de sistemas de soporte a "Potenciar el Servicio".	ORDINARIA	División de Desarrollo de Sistemas	GIN	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Potenciar el servicio al ciudadano	Gestión	PROYECTO ESTRATEGICO "OFICINA VIRTUAL"	ESTRATEGICA	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	1			2								
Mejorar el clima laboral	Colaboradores con crecimiento profesional	Ejecutar el PAC para la mejora de las competencias personales y técnicas (actividades formativas)	ORDINARIA	ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	45	375	57	80	53	48	53	25	10	26	23	0
Mejorar el clima laboral	Colaboradores con crecimiento profesional	Gestionar la participación de pasantías nacionales e internacionales	ESTRATEGICA	ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Mejorar el clima laboral	Colaboradores con un adecuado equilibrio vida y trabajo	Realizar el estudio de carga laboral priorizando procesos operativos.	ESTRATEGICA	Gerencia de Organización y Racionalización	GOYR	0	0	0	0	0	63	127	77	0	0	0	0
Mejorar el clima laboral	Colaboradores con un adecuado equilibrio vida y trabajo	Programas para un balance vida y trabajo	ESTRATEGICA	División de Bienestar y Desarrollo	GRRHH	30	0	0	0	0	0	40	20	0	20	20	0
Mejorar el clima laboral	Colaboradores con reconocimiento de su desempeño	Realizar evaluaciones de desempeño.	ORDINARIA	División de Bienestar y Desarrollo	GRRHH	0	500	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0
Mejorar el clima laboral	Colaboradores con reconocimiento de su desempeño	Implementar programas de incentivos	ESTRATEGICA	División de Bienestar y Desarrollo	GRRHH	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Mejorar el clima laboral	Colaboradores con reconocimiento de su desempeño	Identificar y ejecutar las pasantías internas.	ESTRATEGICA	ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10



CONDICIÓN DE INTERÉS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	TIPO DE ACTIVIDAD	UNIDAD RESPONSABLE	GERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Mejorar el clima laboral	Colaboradores informados	Realizar programas de comunicación interna en coordinación con OSG.	ESTRATEGICA	División de Bienestar y Desarrollo	GRRHH	200	200	200	400	200	200	200	200	200	200	200	200
Mejorar el clima laboral	Colaboradores con talento	Selección por competencias e inducción	ORDINARIA	División de Bienestar y Desarrollo	GRRHH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mejorar el clima laboral	Colaboradores con talento	Realizar el curso Anual de Administración Pública y Tributación Local.	ESTRATEGICA	ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0
Mejorar el clima laboral	Colaboradores con potencial de líderes.	Ejecutar el PAC para mejorar las habilidades directivas: Entrenamiento, sensibilización y fortalecimiento (actividades formativas).	ORDINARIA	ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	15	0	0	60	0	0	0	40	0	0	0	0
Mejorar el clima laboral	Gestión	Desarrollo y mantenimiento de sistemas de soporte a "Mejorar el Clima Laboral".	ORDINARIA	División de Desarrollo de Sistemas	GIN	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Gestión	Gestión	Programas de bienestar y salud	ORDINARIA	División de Bienestar y Desarrollo	GRRHH	7	6	6	7	6	7	7	6	7	6	6	8
Gestión	Gestión	Atender consultas legales.	ORDINARIA	División Jurídica	GAL	88	83	81	81	81	81	81	81	81	81	81	84
Gestión	Gestión	Realizar evaluaciones Técnico-Legal.	ORDINARIA	División Jurídica	GAL	11	17	10	10	10	9	8	9	7	15	28	43
Gestión	Gestión	Formular proyectos normativos.	ORDINARIA	División Jurídica	GAL	21	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	34
Gestión	Gestión	Atender procesos judiciales	ORDINARIA	División Judicial	GAL	477	145	477	477	477	477	477	477	477	477	477	477
Gestión	Gestión	Atender procesos legales de asuntos no judiciales y/o prejudiciales	ORDINARIA	División Judicial	GAL	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178
Gestión	Gestión	Renovación de plataforma tecnológica.	ORDINARIA	División de Soporte y Producción	GIN	9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestión	Gestión	Desarrollo y mantenimiento de sistemas de soporte a la gestión.	ORDINARIA	División de Desarrollo de Sistemas	GIN	458	396	408	458	396	421	421	421	421	421	421	421
Gestión	Gestión	Administración y mantenimiento de la plataforma tecnológica	ORDINARIA	División de Soporte y Producción	GIN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Gestión	Gestión	Custodia de vehículos internados según diversos operativos realizados en cumplimiento a la normatividad vigente	ORDINARIA	División de Administración de Depósitos	GOE	1,580	1,670	1,660	1,650	1,450	1,650	1,450	1,650	1,560	1,670	1,500	1,350
Gestión	Gestión	Ejecutar el Plan anual de investigación.	ORDINARIA	División de Investigación y Estudios Económicos	GID	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0
Gestión	Gestión	Elaborar evaluaciones económicas, estadísticas y de gestión.	ORDINARIA	División de Investigación y Estudios Económicos	GID	24	25	27	24	26	26	23	26	26	24	26	22
Gestión	Gestión	Planificación y control de la gestión.	ORDINARIA	División de Planificación de la Gerencia	GID	5	3	4	5	2	4	8	4	4	4	2	1
Gestión	Gestión	Modelar procesos.	ORDINARIA	División de Organización y Racionalización	GOYR	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
Gestión	Gestión	Realizar evaluaciones de la implementación de documentos normativos.	ORDINARIA	División de Organización y Racionalización	GOYR	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Gestión	Gestión	Elaborar documentos normativos soporte a los procesos.	ORDINARIA	División de Organización y Racionalización	GOYR	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Gestión	Gestión	Desarrollar servicios de formación dirigidos a funcionarios municipales.	ORDINARIA	ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Gestión	Gestión	Promover y desarrollar publicaciones en materia tributaria y gestión local.	ORDINARIA	ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Gestión	Gestión	Gestión de Archivo	ORDINARIA	Oficina de Secretaría General	OSG	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750
Gestión	Gestión	Atención de requerimientos de documentos del archivo	ORDINARIA	Oficina de Secretaría General	OSG	144	144	244	144	144	244	144	144	244	144	444	244
Gestión	Gestión	Mejoras de control y cumplimiento normativo	ORDINARIA	Órgano de Control Institucional	Órgano de Control Institucional	9	7	9	6	4	8	10	5	4	5	4	12
Gestión	Gestión	Administración de personal en planilla	ORDINARIA	División de Administración de Personal	GRRHH	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312
Gestión	Gestión	Administración de personal CAS	ORDINARIA	División de Administración de Personal	GRRHH	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220
Gestión	Gestión	Dirección y asesoría	ORDINARIA	Gabinete de Asesores	Gabinete de Asesores	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



CONDICIÓN DE INTERÉS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	TIPO DE ACTIVIDAD	UNIDAD RESPONSABLE	GERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Gestión	Gestión	Servicio de seguridad del personal y de los activos de la institución	ORDINARIA	Unidad de Seguridad	GCAG	84	78	88	84	85	83	85	85	86	85	83	86
Gestión	Gestión	Servicio de abastecimiento logístico.	ORDINARIA	División de Logística	GAD	150	150	140	140	130	130	150	140	130	130	140	150
Gestión	Gestión	Atención de servicios generales, mantenimiento y administración bienes patrimoniales	ORDINARIA	División de Servicios Administrativos	GAD	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Gestión	Gestión	Administrar la tesorería.	ORDINARIA	División de Finanzas y Control de Riesgo	GF	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
Gestión	Gestión	Administrar el presupuesto institucional	ORDINARIA	División de Presupuesto	GF	30	29	30	30	30	30	30	30	29	30	29	30
Gestión	Gestión	Control de Riesgo Operativo.	ORDINARIA	División de Finanzas y Control de Riesgo	GF	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Gestión	Gestión	Gestión contable	ORDINARIA	División de Contabilidad	GF	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Gestión	Gestión	PROYECTO ESTRATEGICO "GESTION DOCUMENTARIA II"	ESTRATEGICA	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL		1			1			2				
Pago Voluntario	Gestión	CAMPAÑA MASIVA	ORDINARIA	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	3	2	1	1				1	2	2	2	3

Fuente: Unidades oránicas SAT
 Actualizado al: 22 de junio 2009
 Elaborado por: División de Planificación

