

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2015	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	EJECUTAR ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA A ENTIDADES PÚBLICAS, PRIVADAS Y DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	ACCIONES	6	9	11	17	9	9	17	9	9	16	9	9	130
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	43	18	34	21	40	18	37	18	40	21	34	18	342
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	REALIZAR EL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	19	18	19	18	20	20	21	20	22	20	21	20	238
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCION	ACCIONES	7	7	10	8	7	7	10	8	7	7	8	7	93
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	GESTIONAR EL ABASTECIMIENTO	ACCIONES	7	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	75
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	GESTIONAR LA RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6	6	5	68
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	12	12	13	12	13	13	12	12	13	13	12	13	150
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	ELABORAR Y SUPERVISAR LOS ESTADOS FINANCIEROS	ACCIONES	24	16	25	24	15	15	23	17	16	23	15	22	235
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	REALIZAR EL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	ACCIONES	5	4	5	5	5	4	5	5	4	6	4	5	57
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN INTERNA Y BIENESTAR DEL PERSONAL	ACCIONES	7	8	10	9	7	9	10	7	9	8	7	9	100
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ACCIONES	2	3	5	3	3	7	3	5	6	5	2	6	50
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LA INCORPORACION Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL	ACCIONES	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	76
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LA PROGRAMACIÓN, CONTRATACIÓN Y LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL	ACCIONES	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	COORDINAR Y EJECUTAR LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	ACCIONES	0	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	38
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR EL TRANSITO AL NUEVO REGIMEN DEL SERVICIO CIVIL	ACCIONES	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	ACCIONES	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	29
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	DESARROLLAR Y DAR MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIONAR LA OPERATIVIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACION	ACCIONES	5	9	7	9	8	12	8	9	8	9	7	10	101
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ACCIONES	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	16
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE PROYECTOS	PROMOVER, FORMULAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	ACCIONES	5	2	2	4	6	2	4	2	2	4	2	2	37
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	ACCIONES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	ELABORAR INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	ACCIONES	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	REALIZAR EVALUACIONES LEGALES Y ELABORAR PROYECTOS NORMATIVOS INSTITUCIONALES	ACCIONES	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS DE PRIMERA INSTANCIA	ACCIONES	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	REPRESENTAR LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS Y POLICIALES	ACCIONES	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2015	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	25	26	26	25	26	26	25	26	26	25	26	26	308
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	17	17	20	19	20	19	20	19	20	19	20	17	227
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	REALIZAR SECUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	ACCIONES	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	BRINDAR APOYO PARA LA GENERACIÓN DE PAPELETA ELECTRONICA	ACCIONES	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	50
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ACCIONES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	DETERMINAR DEUDA A TRAVES DE LA IDENTIFICACIÓN DE OMISOS Y/O SUBVALUADORES	ACCIONES	27	29	25	32	28	30	29	30	31	29	30	32	352
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	VERIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE PREDIOS	ACCIONES	26	23	29	23	24	28	24	23	29	23	24	28	304
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	9	13	10	10	13	10	10	13	10	10	13	9	130
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	10	13	13	12	10	10	13	12	12	9	11	11	136
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA	ACCIONES	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	10	98
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	NOTIFICAR DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	138
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRAR INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	ACCIONES	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENDER SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	9	9	11	12	12	12	12	9	9	9	9	9	122
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ORIENTAR Y ATENDER CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	13	13	13	12	13	13	12	13	13	12	13	12	152
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	ACCIONES	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	GESTIONAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA	ACCIONES	8	9	7	8	7	7	10	8	7	8	7	7	93
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	OFICINA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO	GESTIONAR LA DOCUMENTACIÓN DEL ARCHIVO	ACCIONES	5	6	6	5	5	6	5	6	6	5	5	6	66
INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE EMISIÓN MASIVA 2015	ACCIONES	8	3	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	24
OFICINA DE DEF. DEL CONT. Y DEL ADM.	OFICINA DE DEF. DEL CONT. Y DEL ADM.	RECIBIR Y GESTIONAR LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	52
OFICINA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA Y DIFUNDIR INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD	ACCIONES	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	54
OFICINA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	GESTIONAR LA IMAGEN Y ORGANIZAR EL PROTOCOLO INSTITUCIONAL	ACCIONES	3	3	6	5	4	6	4	5	6	4	2	7	55
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	REALIZAR ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA	ACCIONES	17	12	12	11	11	11	11	12	11	12	18	15	153
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACCIONES	17	8	9	13	7	8	19	10	9	11	6	8	125
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	MEJORAR EL CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	ACCIONES	6	4	3	5	4	3	6	3	3	3	4	5	49

