



# POLÍTICA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

En el Servicio de Administración Tributaria, como responsables de la recaudación de los ingresos tributarios y no tributarios de la Municipalidad Metropolitana de Lima, nos comprometemos a cumplir los requisitos de nuestras partes interesadas a través de:

Facilitar el cumplimiento de las obligaciones de los ciudadanos con servicios de calidad oportunos y confiables, superando sus expectativas e incrementando la efectividad de la recaudación.

Mantener personal capacitado para poder brindar un adecuado servicio al ciudadano.

Implementar la mejora continua de nuestros procesos a través de la revisión periódica de nuestros métodos y la provisión de recursos tecnológicos adecuados.

