SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

POLÍTICA DE LA CALIDAD
DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT) DE LIMA

En el Servicio de Administración Tributaria, como responsables de la recaudación de los ingresos tributarios y no tributarios de la Municipalidad Metropolitana de Lima, nos comprometemos a cumplir los requisitos de nuestras partes interesadas a través de:

- Facilitar el cumplimiento de las obligaciones de los ciudadanos con servicios de calidad oportunos y confiables, superando sus expectativas e incrementando la efectividad de la recaudación.

- Mantener personal capacitado para poder brindar un adecuado servicio al ciudadano.

- Implementar y promover la mejora continua de nuestros servicios mediante la innovación y revisión periódica de los procesos y la disponibilidad de recursos adecuados.

CÓDIGO: GGEPO0003 V01 / F. DE VIGENCIA: 04-08-2025

MUNICIPALIDAD DE LIMA